



## VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui  
Augustinui Normantui  
Gedimino pr. 56  
01110 Vilnius

2016-02-25 Nr. 4-1053  
Į 2016-01-25 Nr. 4D-2015/1-1472/3D-221

### DĖL SEIMO KONTROLIERIAUS PAŽYMOJE NURODYTŲ REKOMENDACIJŲ

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba) gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus Augustino Normanto 2015-01-22 pažymą Nr. 4D-2015/1-1472 „Dėl X skundo prieš Valstybinę kainų ir energetikos kontrolės komisiją ir Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą“. Pažymoje Seimo kontrolierius pareiškėjo X

skundą prieš Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą pripažino nepagrįstu, tačiau pažymos 23.1 punkte Tarnybai rekomendavo ateityje nagrinėjant asmenų prašymus (skundus), atkreipti dėmesį tiek į šių kreipimusių esmę, tiek ir iš kitų valstybės (savivaldybės) institucijų gautų atsakymų (jei tokių yra), sietinų su gautais asmenų prašymais (skundais), esmę bei Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatymo 4 straipsnyje įtvirtintus informacijos išsamumo, tikslumo, pagalbos principus.

Informuojame, kad Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažyma ir jos 23.1 punkte Tarnybai pateikta rekomendacija apsvarstyta Tarnybos vadovų ir Tarnybos struktūrinių padalinių, įskaitant padalinius apskrityse, vadovų išplėstiniame pasitarime ir padalinių vadovai informuoti, kad nagrinėjant asmenų prašymus (skundus), atsižvelgtų į Seimo kontrolieriaus pažymos 23.1 punkte išdėstytą rekomendaciją ir užtikrintų tinkamą teisės aktų nuostatų laikymąsi.

Pagarbiai

Direktorius

dr. Feliksas Petrauskas

R. Kuštan, tel. (8 5) 250 3891, el. p. rita.kustan@vvtat.lt

