



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga. Vilniaus g. 25. LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
Augustinui Normantui
Gedimino pr. 56
01110 Vilnius

2018-05-23 Nr. 4-3494
Į 2018-04-24 Nr. 4D-2016/1-202/3D-1142

Kopija
El. p. ombuds@lrski.lt

DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO KONTROLIERIAUS PAŽYMOJE NURODYTŲ REKOMENDACIJŲ

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2018-04-24 gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus Augustino Normanto (toliau – Seimo kontrolierius) pažymą Nr. 4D-2016/1-202 „Dėl XXXX skundo prieš Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą ir Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą“ (toliau – Pažyma).

Pažymos 25 punkte nurodyta, kad Seimo kontrolierius priėmė sprendimą tyrimą dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos pareigūnų veiksmų (neveikimo), nagrinėjant XXXX kreipimąsi dėl UAB „XXXX“ darbuotojų veiksmų, kuriais galimai buvo pažeistos jo kaip vartotojo teisės, atvesti. Tuo tarpu Pažymos 26 punkte Seimo kontrolierius Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriui pateikė rekomendaciją supažindinti institucijos pareigūnus, vykdančius asmenų skundų, kreipimūsi ir prašymų nagrinėjimo procedūras bei teikiančius asmenims atsakymus, su skundo tyrimo metu nustatytais ir pažymoje nurodytais pažeidimais ir imtis papildomų priemonių tam, kad būtų užtikrinta, jog asmenų prašymai ir kreipimaisi institucijoje bus nagrinėjami teisės aktų nustatyta tvarka.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba informuoja, kad, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus pavaduotojas, atliekantis direktoriaus funkcijas, Taurintas Rudys, atsižvelgdamas į Seimo kontrolieriaus Pažymoje pateiktą informaciją, nedelsdamas t.y. 2018-04-25 per dokumentų valdymo sistemą DocLogix informavo visų institucijos struktūrinių padalinių, ypačingai skyrių apskrityse, vadovus bei specialistus apie gautą Seimo kontrolieriaus rekomendaciją, ir įpareigojo atsakingus asmenis užtikrinti, jog visi Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje gauti asmenų prašymai ir kreipimaisi privalo būti nagrinėjami teisės aktų nustatyta tvarka bei terminais.

PRIDEDAMA. Išrašas iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos dokumentų valdymo sistemos DocLogix, 2 lapai.

Pagarbiai

Direktoriaus pavaduotojas,
atliekantis direktoriaus funkcijas

Taurintas Rudys

Aida Gasiūnaitė-Stavginskienė, tel. (8 5) 212 14 94, el. p. aida.gasiunaite@vvtat.lt

Originalas nebus siunčiamas

100 Atkurtai
Lietuvai