



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvvat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos
Seimo kontrolieriui
Augustinui Normantui
Gedimino pr. 56
01110 Vilnius

2018-06-01 Nr. 4-3708
Į 2018-05-02 Nr. 4D-2018/1-175/3D-1228

El. p. ombuds@lrski.lt

DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS SEIMO KONTROLIERIAUS PAŽYMOJE NURODYTŲ REKOMENDACIJŲ

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2018-05-02 gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus Augustino Normanto (toliau – Seimo kontrolierius) pažymą Nr. 4D-2018/1-175/3D-1228 „Dėl ~~XXXX~~ skundo prieš Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą“ (toliau – Pažyma).

Pažymos 18 punkte Seimo kontrolierius Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai teikia rekomendacijas bei siūlo imtis papildomų priemonių, kad ateityje, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai gavus asmenų kreipimuisis, atsakymai jiems būtų teikiami pagal kreipimūsi turinį, o atsisakant pateikti asmenims jų prašomą informaciją (dalį prašomos informacijos) būtų nurodomos informacijos nepateikimo priežastys (motyvai), taip pat siūlo imtis papildomų priemonių, kad ateityje, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai atsisakant pateikti asmenims jų prašomą informaciją (dalį prašomos informacijos), atsakymuose būtų nurodoma tiksli atsakymo apskundimo tvarka. Apie rekomendacijos nagrinėjimo rezultatus prašoma pranešti Seimo kontrolieriui ne vėliau kaip per 30 dienų nuo siūlymo (rekomendacijos) gavimo dienos.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba informuoja, kad 2018-05-03 per dokumentų valdymo sistemą DocLogix informavo institucijos struktūrinių padalinių vadovus bei specialistus apie gautą Seimo kontrolieriaus rekomendaciją, ir įpareigojo atsakingus asmenis užtikrinti, jog Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai gavus asmenų kreipimuisis, atsakymai jiems būtų teikiami pagal kreipimūsi turinį, o atsisakant pateikti asmenims jų prašomą pateikti informaciją (dalį prašomos informacijos) būtų nurodomos informacijos nepateikimo priežastys (motyvai), taip pat atsakymuose būtų nurodoma tiksli atsakymo apskundimo tvarka.

PRIDEDAMA. Išrašas iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos dokumentų valdymo sistemos DocLogix, 1 lapas.

Pagarbiai

Direktoriaus pavaduotojas,
atliekantis Valstybinės vartotojų teisių
apsaugos tarnybos direktoriaus funkcijas



Taurintas Rudys

Živilė Poželienė, tel. (8 5) 205 5428 , el. p. zivile.pozeliene@vvtat.lt

Originalas nebus siunčiamas
100 Atkurtai
Lietuvai