



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga. Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
Gedimino pr. 56
01110 Vilnius

2017-10-02 Nr. 4-6903
Į 2017-03-20 Nr. 4D-2016/1-1619/3D-789

El. p. rosita.daunore@lrs.lt

Vartotojai „X“
g.

DĖL INFORMACIJOS PATEIKIMO

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba) 2017-03-20 gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus raštą, kuriame Tarnybai buvo pateiktos rekomendacijos, t. y. tuo atveju jeigu Portugalijos turizmo departamento garantinis fondas priims sprendimą atvesti „Vartotojų „X““ (toliau – Vartotoja) prašyme keliamą reikalavimą gražinti pinigus už neįvykusią kelionę ir Vartotoja Tarnybai pateiks šio sprendimo kopiją arba jeigu Vartotoja nuspręs atsiimti savo prašymą iš Portugalijos turizmo garantinio fondo ir pateiks tai pagrindžiančius įrodymus, arba, paaiškėjus kitoms aplinkybėms, atnaujinti Vartotojos prašymo nagrinėjimą ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymu priimti privalomojo pobūdžio sprendimą dėl ginčo esmės, taip pat pateikti Vartotojai ir Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui kreipimosi į Europos Komisiją dėl tarpininkavimo ginant pažeistas Lietuvos Respublikos vartotojų teises kopiją bei informuoti apie šio kreipimosi nagrinėjimo rezultatus.

Atsižvelgdami į pateiktas rekomendacijas informuojame, kad iki šios dienos Vartotoja Tarnybos neinformavo, kad yra gavusi Arbitražo Komisijos sprendimą dėl jos prašyme išdėstytų aplinkybių, taip pat nepranešė bei nepateikė tai pagrindžiančių įrodymų, kad atsiėmė savo prašymą iš Portugalijos turizmo garantinio fondo, todėl Tarnyba, neišnykus aplinkybėms dėl kurių Vartotojos prašymo nagrinėjimas buvo sustabdytas, Vartotojos prašymo nagrinėjimo iki šios dienos nėra atnaujinusi, tačiau jeigu Vartotoja informuos apie aukščiau minėtas aplinkybes bei pateiks tai pagrindžiančius įrodymus, Tarnyba teisės aktų nustatyta tvarka atnaujins Vartotojos prašymo nagrinėjimą ir priims sprendimą dėl Vartotojos prašyme išdėstytų aplinkybių.

Papildomai informuojame, kad Tarnybai bendradarbiaujant su Lietuvos Respublikos ūkio ministerija, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija, Valstybiniu turizmo departamentu prie Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos bei VšĮ „Europos vartotojų centras“, buvo nuspręsta, kad į Europos Komisiją dėl tarpininkavimo ginant pažeistas Lietuvos Respublikos vartotojų teises kelionių organizatoriui „A“ atšaukus organizuotas turistines keliones į Azorų bei Madeiros salas ir negražinant vartotojams sumokėtų pinigų, kreipsis Lietuvos Respublikos teisingumo bei Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos. Informuojame, kad Tarnyba 2017-04-04 gavo Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos el. laišką, kuriuo Tarnybai buvo persiūstas Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos 2017-03-15 raštas Europos Komisijos Teisingumo, vartotojų ir lyčių lygybės komisarei Vera Jourova Nr. (25.9-73)-3-

1128/Nr. (1.16)7R-2335 dėl Portugalijos Respublikoje registruoto kelionių organizatoriaus .. A" įsipareigojimų nevykdymo Lietuvos Respublikos turistams (kopija pridedama). Minėtame rašte Europos Komisijos Teisingumo, vartotojų ir lyčių lygybės komisarės buvo prašome įvertinti, ar kompetentingos Portugalijos Respublikos institucijos, nagrinėdamos Lietuvos Respublikos turistų prašymus dėl pinigų gražinimo neįvykus .. A" organizuojamoms turistinėms kelionėms, tinkamai taikė 1990-06-13 Tarybos direktyvos dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų 90/314/EEB nuostatą susijusią su vartotojų patirtos žalos atlyginimu neįvykus organizuotai turistinei kelionei bei, ar kompetentingos Portugalijos Respublikos institucijos taikė tinkamas procedūras turistams pateikus prašymus dėl pinigų už neįvykusią kelionę gražinimo.

Pranešame, kad Tarnyba 2017-05-05 gavo Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos el. laišką, kuriuo buvo persiūstas 2017-05-02 Europos Komisijos Teisingumo, vartotojų ir lyčių lygybės komisarės atsakymas (kopija pridedama) į aukščiau minėtą Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijos raštą. Minėtame atsakyme nurodoma, kad pagal Europos Komisijos turimą informaciją yra abejonių dėl 1990-06-13 Tarybos direktyvos dėl kelionių, atostogų ir organizuotų išvykų paketų 90/314/EEB 7 straipsnio tinkamo perkėlimo bei vykdomų procedūrų Portugalijos Respublikoje, todėl Teisingumo ir vartotojų reikalų generalinis direktoratas susisieki su kompetentingomis Portugalijos Respublikos institucijomis siekiant išsiaiškinti bankroto apsaugos sistemos veikimą Portugalijos Respublikoje bei padėti dėl Lietuvos Respublikos turistų prašymų gražinti sumokėtus pinigus už neįvykusias keliones, esant .. A" nemokumui. Be kita ko, minėtame atsakyme buvo pažymėta, kad Europos Komisija toliau stebės šią situaciją.

Taip pat pranešame, kad Tarnyba nėra gavusi daugiau informacijos apie iš Europos Komisijos gautus papildomus atsakymus (paaiškinimus). Atsižvelgiant į tai, kad į Europos Komisiją kreipėsi Lietuvos Respublikos ūkio ministerija bei Lietuvos Respublikos teisingumo ministerija, dėl tolimesnio bendradarbiavimo su Europos Komisija daugiau informacijos galėtų suteikti šios institucijos.

PRIDEDAMA:

1. 2017-03-15 kreipimosi į Europos Komisijos Teisingumo, vartotojų ir lyčių lygybės komisarę kopija, 6 lapai;
2. 2017-05-02 Europos Komisijos Teisingumo, vartotojų ir lyčių lygybės komisarės atsakymo kopija, 3 lapai.

Direktoriaus pavaduotoja,
atliekanti direktoriaus funkcijas



Neringa Baronienė