



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre. kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
Augustinui Normantui
Gedimino pr. 56
01110 Vilnius

2018-04-24 Nr. 4-2870

Į 2018-03-29 Nr. 4D-2018/1-26/3D-893

DĖL SEIMO KONTROLIERIAUS PAŽYMOJE NURODYTŲ REKOMENDACIJŲ

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus Augustino Normanto (toliau – Seimo kontrolierius) 2018-03-29 pažymą Nr. 4D-2018/1-26 dėl XXXX skundo prieš Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (toliau – Pažyma), kurios 15 punkte nurodyta, kad Seimo kontrolierius nusprendžia vartotojo XXXX skundą dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos pareigūnų veiksmų (neveikimo), galimai nepagrįstai neišnagrinėjus jo skundo dėl UAB „XXX“ veiklos, atmesti.

Pažymos 16 punkte Seimo kontrolierius Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai teikia rekomendaciją bei siūlo imtis teisinių ir organizacinių priemonių užtikrinant, kad ateityje, surašant Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos nutarimus, juose būtų pateikiamas išsamus nutarimo apskundimo tvarkos išaiškinimas. Apie rekomendacijos nagrinėjimo rezultatus prašoma pranešti Seimo kontrolieriui, pateikiant informaciją bei ją patvirtinančius dokumentus, kokių konkrečių priemonių buvo imtasi.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba informuoja, kad, atsižvelgdama į Seimo kontrolieriaus Pažymos 16 punkte pateiktą rekomendaciją, Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos struktūrinių padalinių vadovų išplėstiname pasitarime buvo aptartas klausimas dėl įpareigojimo Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos priimamuose nutarimuose pateikti išsamų nutarimo apskundimo tvarkos išaiškinimą, t. y., nurodyti tokius duomenis, iš kurių, be papildomos informacijos šaltinių ir laiko sąnaudų, pareiškėjui, nepriklausomai nuo jo išsilavinimo, amžiaus, būtų visiškai aišku, kokiai institucijai ir per kokį terminą gali būti paduotas skundas. Minėtame pasitarime struktūrinių padalinių vadovams buvo pavesta užtikrinti, kad galutiniuose raštuose ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos komisijos priimamuose nutarimuose, be kita ko, būtų aiškiai ir išsamiai nurodoma apskundimo tvarka.

PRIDEDAMA. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2018-04-16 išplėstinio pasitarimo išrašas, 3 lapai.

Pagarbiai

Direktoriaus pavaduotojas,
atliekantis direktoriaus funkcijas

Taurintas Rudys

Inga Grinevičė, tel. (8 5) 205 5411, inga.grinevice@vvtat.lt

100 Atkurtai
Lietuvai