



## VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui  
El. p. ombuds@lrski.lt  
El. p. ieva.saudrskiene@lrski.lt

2018-02-19 Nr. 4-1204  
Į 2018-01-19 Nr. 4D-2017/1-1366/3D-195

### DĖL PAŽYMOS IR SEIMO KONTROLIERIAUS REKOMENDACIJŲ

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba) 2018 m. sausio 23 d. kartu su Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus raštu Nr. 4D-2017/1-1366/3D-195 (reg. Nr. 5-487) gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2018 m. sausio 19 d. pažymą Nr. 4D-2017/1-1366 „Dėl UAB „XXXX“ skundo prieš Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą“ (toliau – Pažyma). Pažymoje rekomenduojama Tarnybos direktoriui imtis teisinių bei organizacinių priemonių, kad ateityje būtų užtikrinamas tinkamas visų asmenų prašymų nagrinėjimas ir atsakymai pareiškėjams būtų teikiami teisės aktuose nustatytu būdu ir terminais. Apie rekomendacijos nagrinėjimo rezultatus Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių prašoma informuoti ne vėliau kaip 30 dienų nuo siūlymo (rekomendacijos) gavimo dienos.

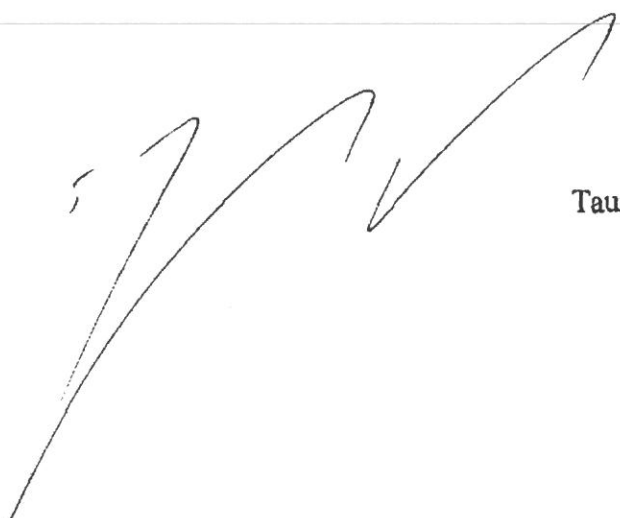
Informuojame, kad siekiant įgyvendinti Pažymoje nurodytas rekomendacijas bei užtikrinti, kad būtų užtikrintas tinkamas visų asmenų prašymų nagrinėjimas ir atsakymai pareiškėjams būtų teikiami teisės aktuose nustatytu būdu ir terminais, 2018 m. vasario 5 d. Tarnybos administracijos darbuotojų posėdžio metu buvo aptarta aukščiau nurodyta Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus Pažyma. Kartu buvo priminta apie Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme, Tarnybos direktoriaus 2016 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. 1-77 „Dėl Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje taisyklių patvirtinimo“ patvirtintose Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo Tarnyboje taisyklėse, ir kituose teisės aktuose įtvirtintus asmenų prašymų nagrinėjimo terminus ir procedūras. Minėtame posėdyje administracijos padalinių vadovams buvo pavesta užtikrinti, kad struktūriniuose padaliniuose būtų griežtai laikomasi aukščiau minimų teisės aktų nustatytų reikalavimų bei dar kartą buvo priminta, kad Tarnyba, siekdama užtikrinti priskirtų funkcijų tinkamą įgyvendinimą, savo veikloje vadovaujasi teisėtumo, įstatymo viršenybės, nepiktnaudžiavimo valdžia, operatyvumo ir kitais viešojo administravimo principais.

Papildomai informuojame, kad Produktų saugos ir kokybės departamentui bei Teisės skyriui nurodyta atsižvelgti į apskričių skyrių šiuo metu teikiamas pastabas dėl praktikoje kylančių neaiškumų, peržiūrėti ir papildyti Tarnybos patikrinimų atlikimo tvarkos aprašą, patvirtintą 2016 m. sausio 4 d. įsakymu Nr. 1-12 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos patikrinimų atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

PRIDEDAMA. 2018 m. vasario 6 d. Tarnybos Administracijos darbuotojų posėdžio protokolo Nr. 3-345 išrašas, 1 lapas.

Pagarbiai

Direktoriaus pavaduotojas,  
atliekantis direktoriaus funkcijas



Taurintas Rudys

Originalas nebus siunčiamas

A. Naina, tel. (8 5) 261 03 19, el. p. arvydas.naina@vvtat.lt