



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

Biudžetinė įstaiga. Vilniaus g. 25, LT-01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vvtat.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre. kodas 188770044.

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
El. p. ombuds@lrski.lt
El. p. ieva.saudrskiene@lrski.lt

2017-11-29 Nr. 4-8309
Į 2017-11-10 Nr. 4D-2017/1-1589/3D-3304

DĖL PAŽYMOŠ IR SEIMO KONTROLIERIAUS REKOMENDACIJŲ

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba) 2017 m. lapkričio 10 d. gavo Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2017 m. lapkričio 10 d. raštą Nr. 4D-2017/1-1589/3D-3304, kartu su kuriuo buvo pateikta Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2017 m. lapkričio 10 d. pažyma Nr. 4D-2017/1-1589 „Tyrimo Seimo kontrolieriaus iniciatyva dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos veiklos pažyma“. Pažymos 11 punkte nurodytos Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus rekomendacijos Tarnybos direktoriui, apie kurių nagrinėjimo rezultatus prašoma pranešti ne vėliau kaip 30 dienų nuo siūlymo (rekomendacijos) gavimo dienos.

Minimoje Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažymoje nurodoma, kad patikrinus Tarnybos interneto svetainės www.vvtat.lt skiltį „Teisinė informacija/Teisės aktų pažeidimai/Seimo kontrolierių pažymos“ nustatyta, jog šioje interneto svetainės skiltyje paskelbtos dvi nuorodos, turinčios nukreipti į 2012 m. ir 2014 m. surašytas Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažymas dėl skundų prieš Tarnybą, paskelbta nuoroda, turinti nukreipti į Tarnybos direktoriaus įsakymą dėl Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2014 m. surašytos pažymos rekomendacijų įgyvendinimo, tačiau paspaudus ant dokumentų nuorodų, nėra nukreipiama į konkrečią Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažymą ar Tarnybos direktoriaus įsakymą, t. y. Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažymų ir Tarnybos direktoriaus įsakymo turinys nepasiekiamas, taip pat nėra nepaskelbtos Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažymos: 2015 m. lapkričio 30 d. Nr. 4D-2014/1-1502, 2016 m. lapkričio 4 d. Nr. 4D-2016/1-1074 ir 2017 m. birželio 30 d. Nr. 4D-2017/1-473.

Informuojame, kad 2017 metais, pakeičiant Tarnybos interneto svetainę, buvo pereita prie naujos tūrinio valdymo sistemos. Pereinant prie naujos tūrinio valdymo sistemos, į naują Tarnybos interneto svetainę palaipsniui buvo perkelta senoje interneto svetainėje buvusi visa esminė, aktuali informacija. Atliekant minimus veiksmus kilo techninių nesklandumų, dėl kurių Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažymoje nurodoma informacija bei jos atnaujinimai buvo laikinai nepasiekiami. Tarnyba gavusi aukščiau minimą pažymą, nedelsiant pašalino techninius nesklandumus, atnaujino Tarnybos interneto svetainės www.vvtat.lt skiltį „Teisinė informacija/Teisės aktų pažeidimai/Seimo kontrolierių pažymos“, paskelbdama Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių nuasmenintas pažymas 2015 m. lapkričio 30 d. Nr. 4D-2014/1-1502, 2016 m. lapkričio 4 d. Nr. 4D-2016/1-1074, 2017 m. birželio 30 d. Nr. 4D-2017/1-473, 2017 m. lapkričio 9 d. Nr. 4D-2017/1-123 ir 2017 m. lapkričio 10 d. Nr. 4D-2017/1-1589 bei Tarnybos Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriams teiktus nuasmenintus atsakymus dėl minimų pažymų rekomendacijų įgyvendinimo.

Papildomai informuojame, kad Tarnybos valstybės tarnautojams ir darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis, priminta, jog gavus Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažymą, užtikrinant asmens duomenų apsaugą, nuasmeninta pažyma bei nuasmenintas Tarnybos

atsakymas dėl pažymos rekomendacijų nagrinėjimo rezultatų, nedelsiant turi būti patalpinti Tarnybos interneto svetainės www.vvtat.lt skiltyje „Teisinė informacija/Teisės aktų pažeidimai/Seimo kontrolierių pažymos“.

Tarnyba atsiprašo už techninius nesklandumus ir dėms maksimalias pastangas siekdama, kad ateityje gautos Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažymos bei Tarnybos atsakymai dėl pažymų rekomendacijų nagrinėjimo rezultatų, Tarnybos interneto svetainėje būtų talpinami nedelsiant, nepažeidžiant teisės aktų nustatytų reikalavimų.

Pagarbiai

Direktoriaus pavaduotoja,
atliekanti direktoriaus funkcijas



Neringa Baroniene