

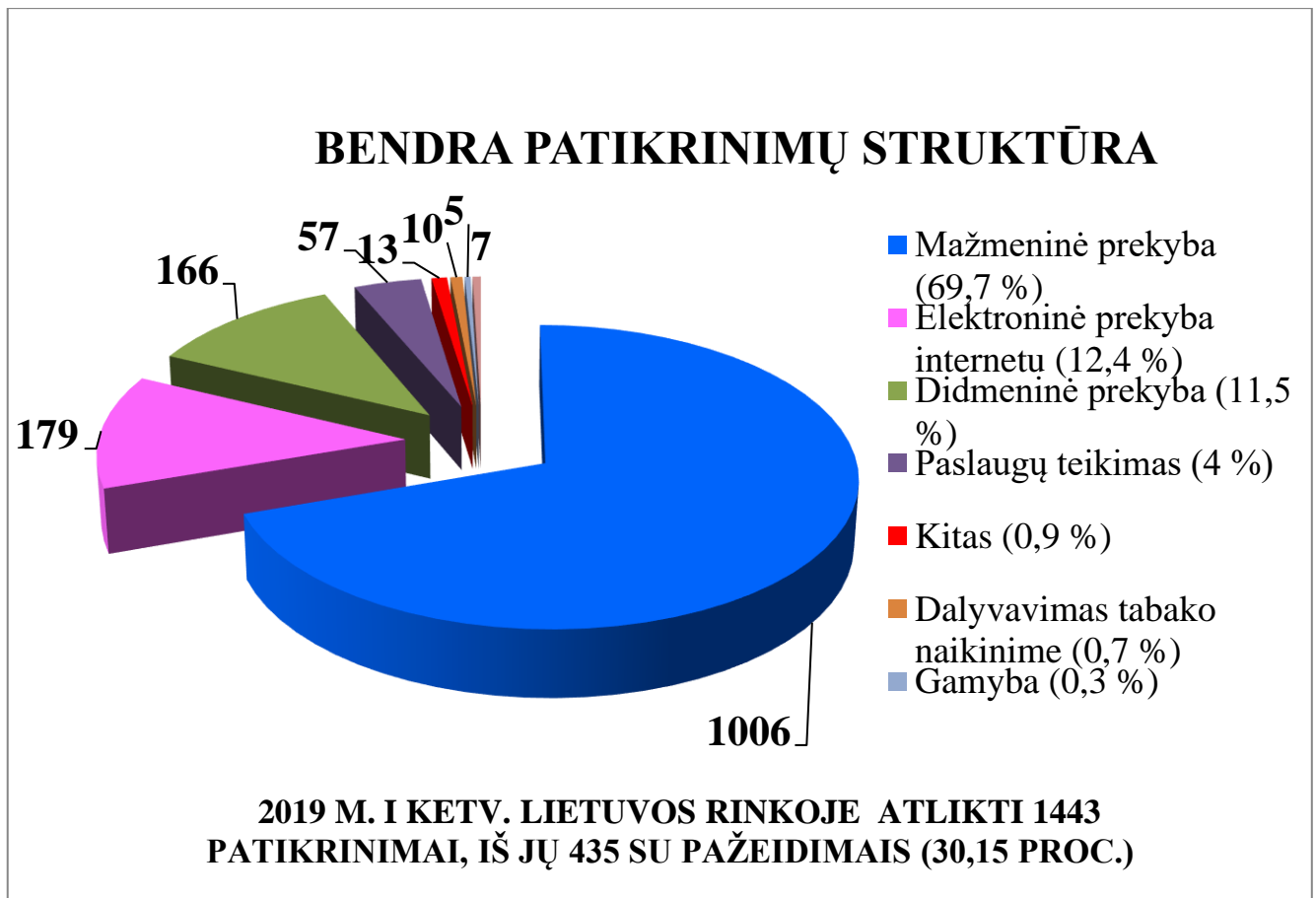


VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS

**2019 M. I KETVIRČIO
RINKOS PRIEŽIŪROS ATASKAITA**

2019-06-11
Vilnius

2019 m. I ketvirtį Tarnyba atliko 1443 įvairių gaminių grupių patikrinimus (2018 m. I ketv. – 1936; 2017 m. I ketv. – 1953) ir 435 (30,15 %) patikrinimų metu (2018 m. I ketv. – 590 (30,5 %); 2017 m. I ketv. – 408 (20,9 %)) buvo nustatyti pažeidimai. Iš 1443 atliktų patikrinimų, 919 patikrinimų atlikti nagrinėjant vartotojų skundus (teiktos Gaminio/paslaugos vertinimo išvados nagrinėjant vartojimo ginčus ne teismo tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo VI skirsnio nustatyta tvarka) ir tai sudarė 63,69 % nuo visų atliktų patikrinimų (2018 m. I ketv. – 1224 (63,2 %); 2017 m. I ketv. – 1262 (64,6 %)).



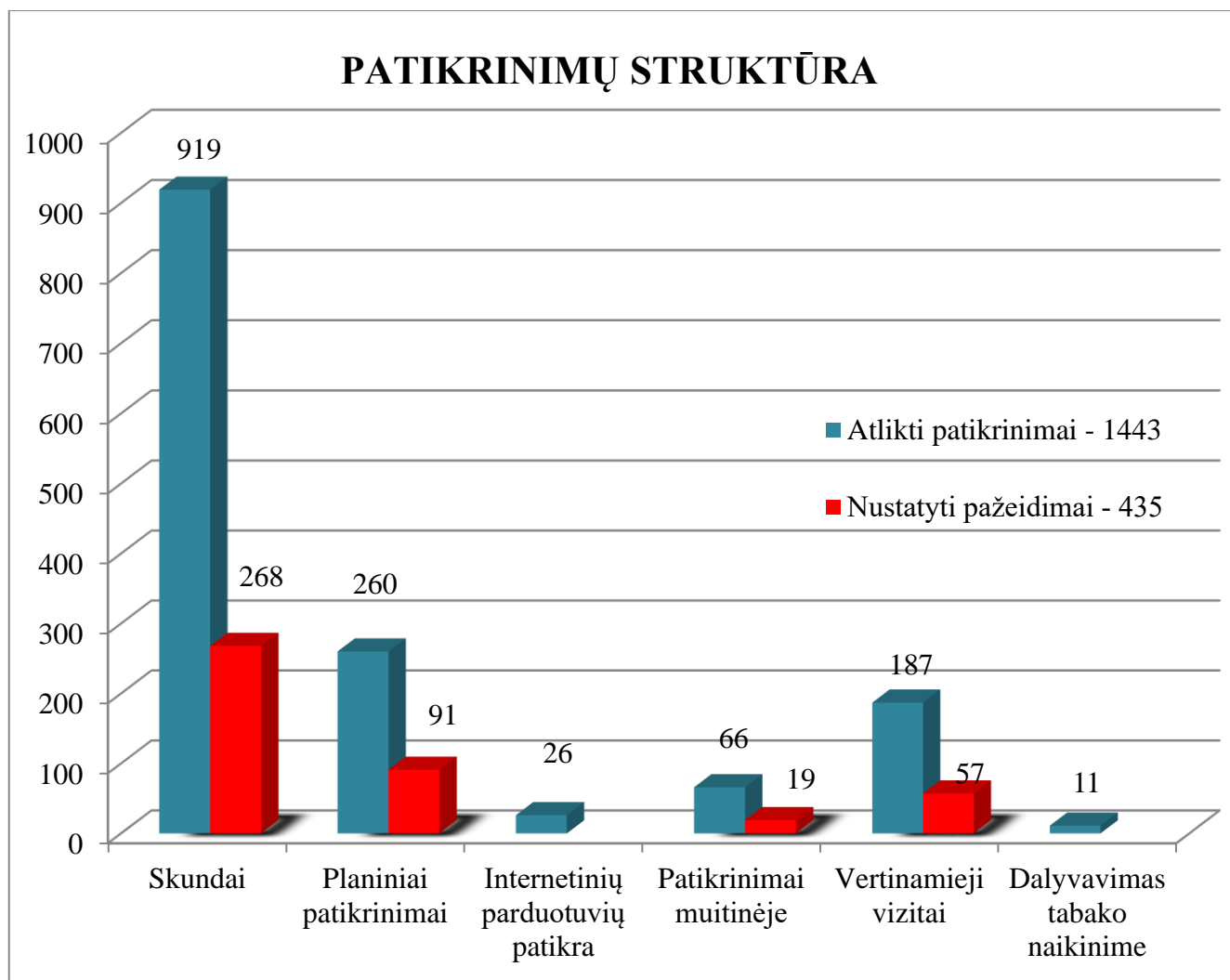
Tikrinant mažmeninės prekybos įmones buvo atlikti 1006 patikrinimai ir 326 patikrinimų metu buvo nustatyti neatitikimai teisės aktų reikalavimams (32,40 %). Tikrinant didmeninę prekybą atlikti 166 patikrinimai ir 50 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (30,12 %). Elektroninė prekyba internetu buvo tikrinta 179 kartus (tame skaičiuje pagal vartotojų skundus) ir pažeidimai nustatyti 36 patikrinimų metu (20,11 %). Tikrinant paslaugų teikimą buvo atlikti 57 patikrinimai ir neatitikimai teisės aktų reikalavimams buvo nustatyti 12 (21,1 %) patikrinimų metu. Turgavietėse per 2018 m. I ketvirtį atlikti

7 patikrinimai, iš jų su pažeidimais 6 (85,7%). Nuotolinės prekybos skyrius (skyrius įkurtas 2019-01-01) per I ketv. patikrino 31 interneto tinklalapį (5 patikrinimų metu buvo nustatyti pažeidimai (16,1 %)) kuriose siūlomos vartojimo prekės, siekiant nustatyti, kaip ekonominės veiklos vykdytojai vadovaujasi teisės aktų reikalavimais, reglamentuojančiais nuotolinę prekybą.

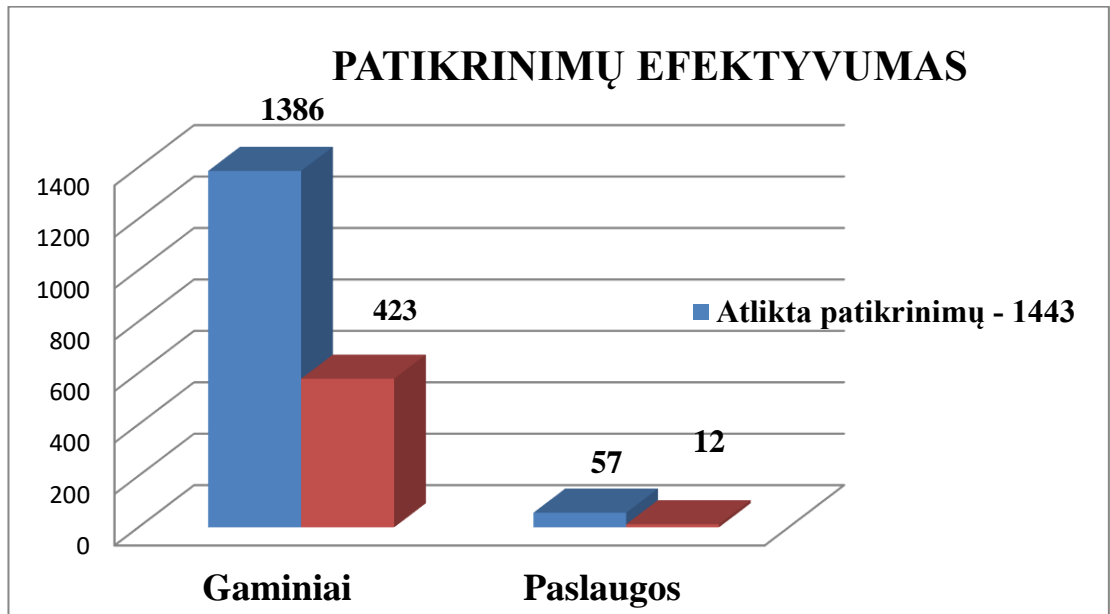
2018 metais siekiant pagerinti Tarnybos veiklos efektyvumą, inicijuotas Tarnybos struktūros pertvarkymas. Šios pertvarkos tikslas – atskirti vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teisme funkcijas ir rinkos priežiūros vykdymą bei optimizuoti žmogiškųjų išteklių panaudojimą. Naujoji Tarnybos struktūra įsigaliojo 2019 m. sausio 1 d. Pagrindiniai iššūkiai Tarnybos veikloje yra susiję su vis didėjančiu vartotojų prašymų skaičiumi – per teisės aktuose nustatytus terminus tam tikrais atvejais nėra galimybių išnagrinėti vartotojų prašymus ir priimti sprendimų, daugėja nusiskundimų dėl ilgai trunkančių procedūrų ir pan. Pažymėtina, kad prie šios problemos prisideda ir riboti žmogiškieji ištekliai. Įvykus reorganizacijai, pasikeitė Tarnybos struktūra: vietoje 10 apskričių skyrių įsteigti 4 regionų rinkos priežiūros skyriai. Todėl 2019 m. I ketvirtį vyko organizaciniai veiksmai (užbaigiami pradėti darbai pagal seną struktūrą ir anksčiau galiojusias tvarkas) ir pasikeitė rinkos priežiūros rezultatai. Atskyrus vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teisme funkcijas ir rinkos priežiūros vykdymą, regionų rinkos priežiūros skyriai, vykdo rinkos priežiūrą, nagrinėjant vartotojų skundus teikia tik gaminio/paslaugos vertinimo išvadas nagrinėjant vartojimo ginčus ne teismo tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo VI skirsnio nustatyta tvarka.

Vykdamt rinkos priežiūrą 2019 m. I ketvirtį atlikta 524 patikrinimai ir 167 patikrinimų metu (31,87 %) nustatyti pažeidimai (2018 m. I ketvirtį atlikta 712 patikrinimų, 210 patikrinimų metu (29,5%) nustatyti teisės aktų reikalavimų neatitikimai; 2017 m. I ketv. – 680; 143 patikrinimų metu (24,0 %) nustatyti teisės aktų reikalavimų neatitikimai). Rinkos priežiūros patikrinimai sudarė 36,31 % (2018 m. I ketv. - 36,8%; 2017 m. I ketv. – 35,0 %) nuo visų Tarnybos atliktų patikrinimų.

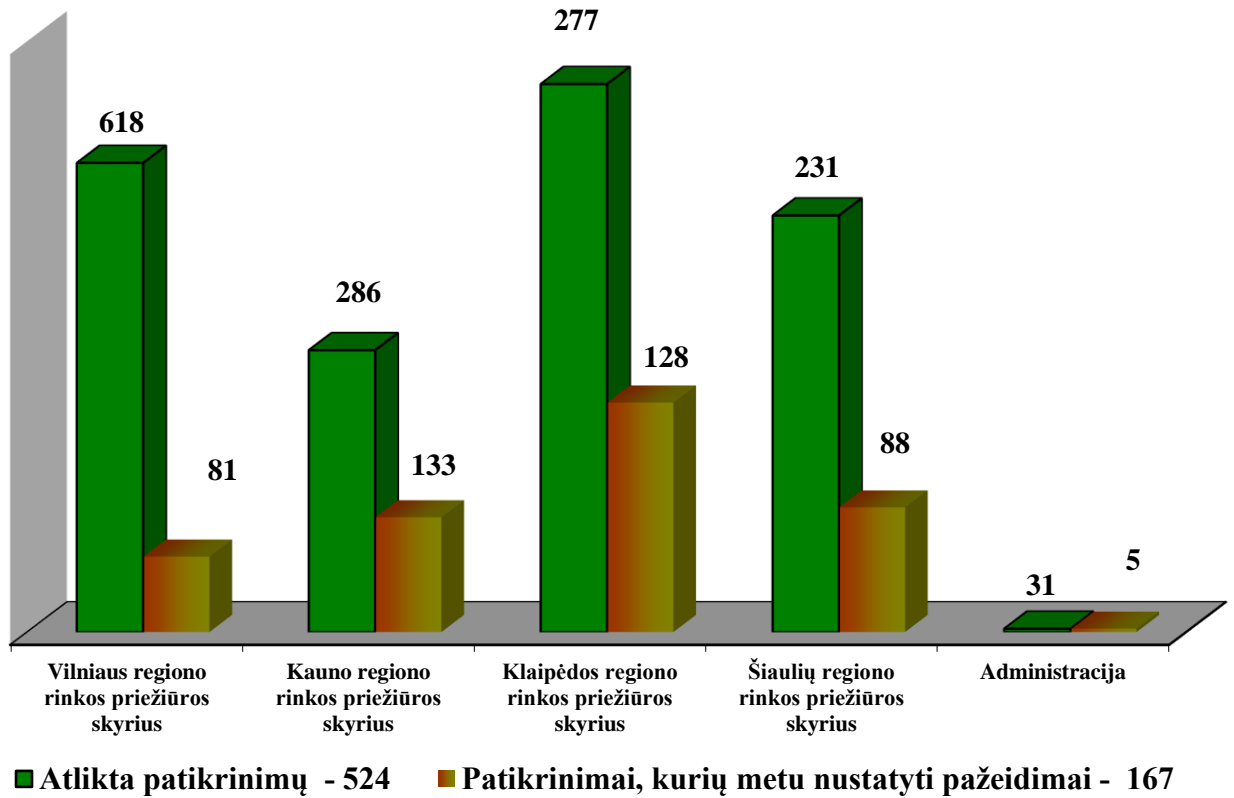
Vadovaujantis Konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. spalio 5 d. nutarimu Nr. 1116 „Dėl Konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuostatomis, 2019 m. I ketvirtį Tarnybos specialistai 11 kartų (2018 m. I ketv. – 16; 2017 m. I ketv. – 11) dalyvavo konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo komisijų veikloje. 7 kartus konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo komisijų veikloje dalyvavo Vilniaus regiono rinkos priežiūros skyriaus specialistai, 4 kartus – Šiaulių regiono rinkos priežiūros skyriaus specialistai.



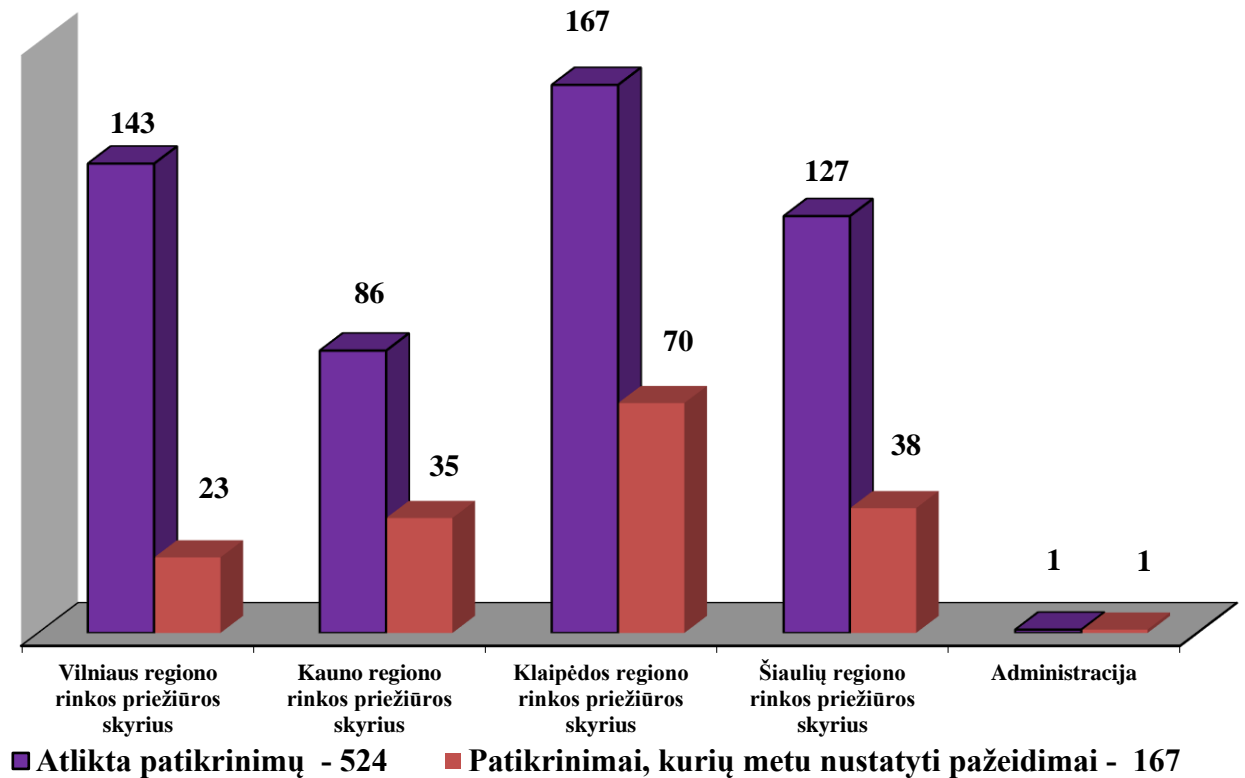
2019 m. I ketvirtį Tarnyba atliko 1386 (2018 m. I ketvirtį - 1838) gaminių patikrinimus, tai 96,0 % visų atliktų patikrinimų ir 57 patikrinimus paslaugų sektoriuje – 4,0 %. Gaminių patikrinimų metu nustatyti 578 pažeidimai (41,7%), paslaugų sektoriuje – 12 (21,05 %) pažeidimų.



VISI PATIKRINIMAI REGIONŲ SKYRIUOSE

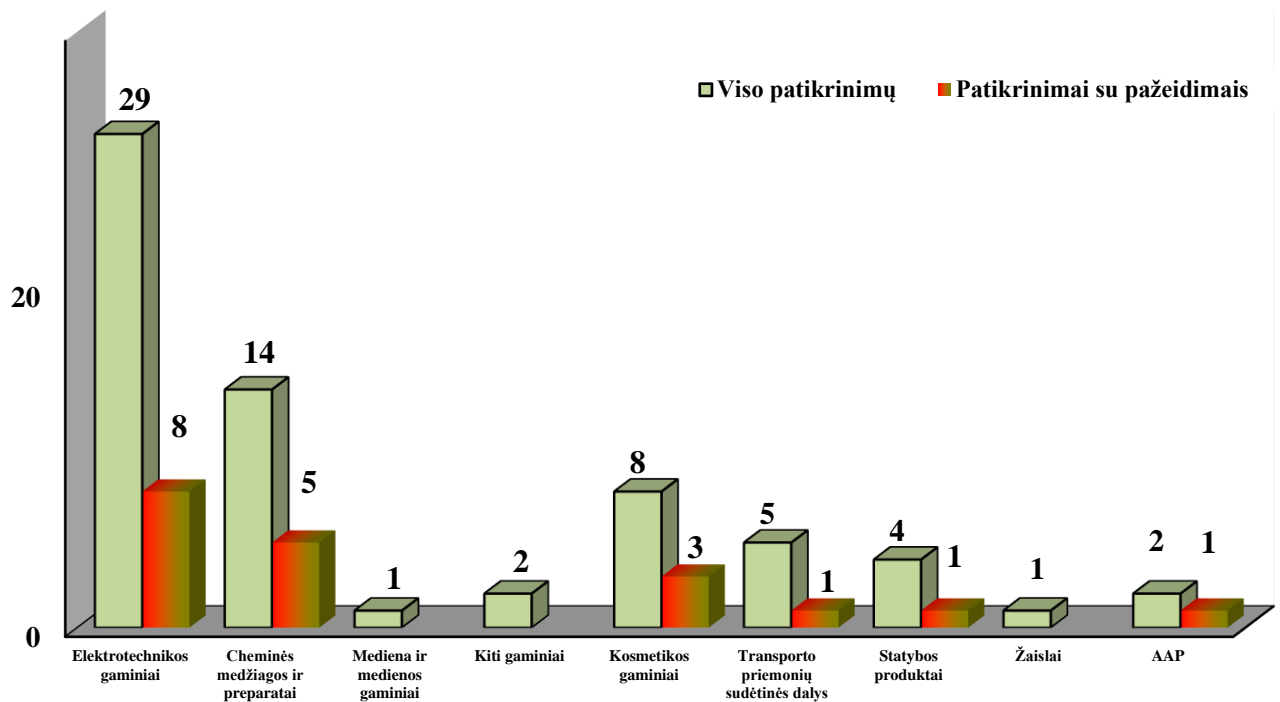


RINKOS PRIEŽIŪROS PATIKRINIMAI REGIONŲ SKYRIUOSE (BE SKUNDŲ)



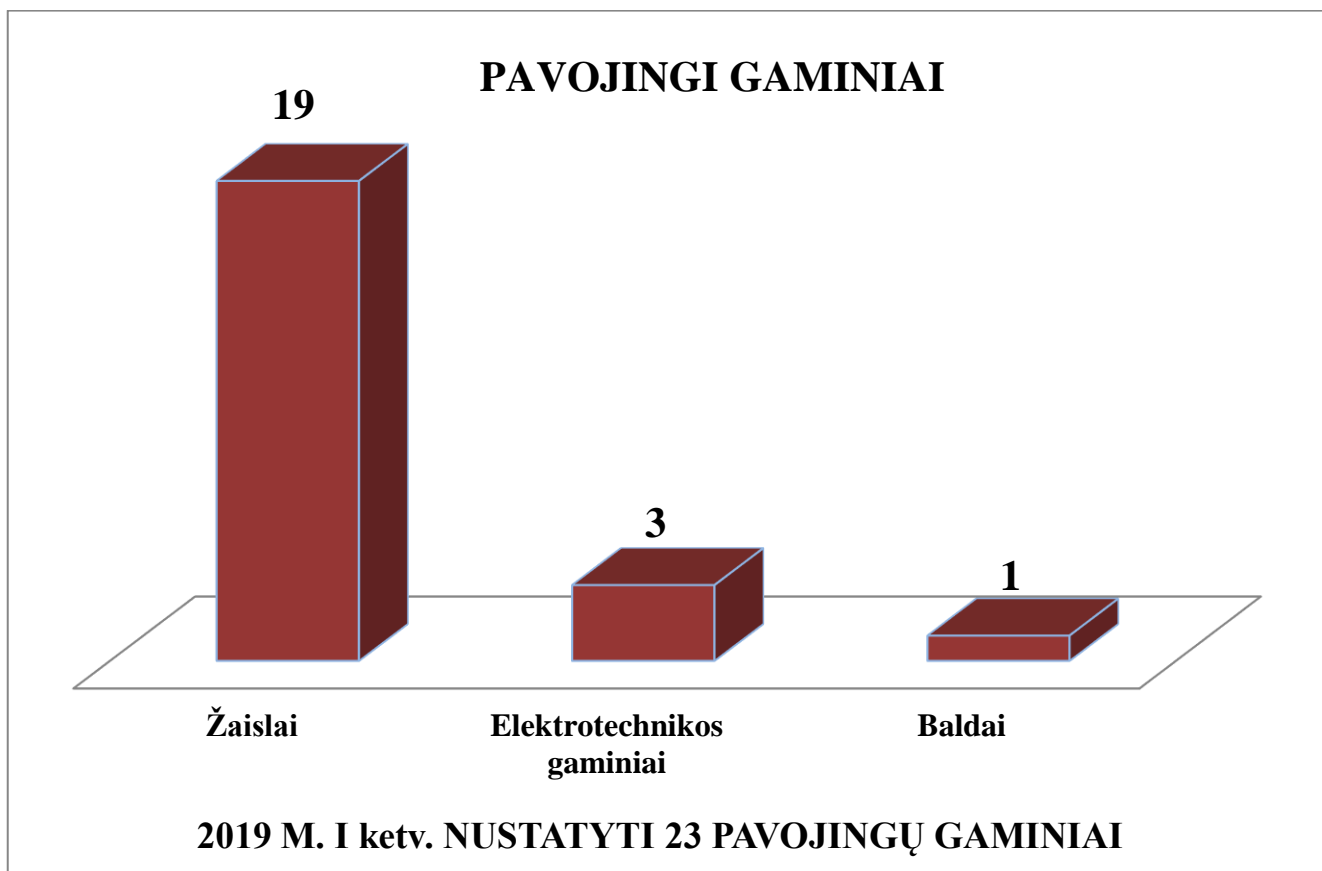
2019 m. I ketvirtį vykdant rinkos priežiūrą atlikta 524 patikrinimų, 167 patikrinimų metu (31,87 %) (2018 m. I ketvirtį atlikta 712 patikrinimų, 210 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (29,5%)) nustatyti teisės aktų reikalavimų neatitikimai. Daugiausiai patikrinimų atliko Klaipėdos ir Vilniaus regionų rinkos priežiūros skyriai. Patikrinimų metu nustatomi dažniausiai pasitaikantys pažeidimai: ženklavimo reikalavimų neatitikimas, nepateikta informacija lietuvių kalba, nepateikta naudojimo instrukcija valstybine kalba, nenurodytas gamintojas arba importuotojas, prekė nepažymėta CE ženklu arba CE ženklas neatitinka reglamento reikalavimų, nenurodytos saugos frazės ir pan. Patikrinimų rezultatai pagal gaminių ir paslaugų grupes yra 2019 m. I ketvirčio Rinkos priežiūros ataskaitos 1 priede.

2019 m. I ketvirtį buvo patikrinti 3128 gaminių tipai (2018 m. I ketvirtį buvo patikrinti 4678, su pažeidimais 1021) ir patikrinimo metu nustatyti 633 gaminių tipai su pažeidimais.



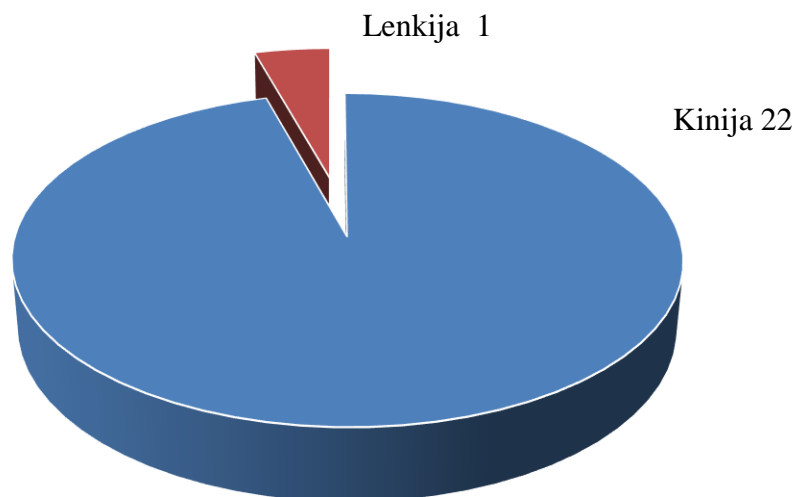
MUITINĖJE ATLIKTI 66 PATIKRINIMAI, SU PAŽEIDIMAIS 19 (28,8 PROC.)

2019 m. I ketvirtį muitinėje atlikti 66 patikrinimai ir 19 (28,79 %) patikrinimų metu buvo nustatyti trūkumai (2018 m. I ketvirtį - 71 patikrinimas, 9 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (29,6 %)); 2017 m. I ketvirtį – 101 patikrinimas, 9 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (8,9 %). Daugiausiai buvo tikrinami elektrotechnikos gaminiai – 29 kartus ir 11 patikrinimų metu (37,9 %) buvo nustatyti pažeidimai (2018 m. I ketvirtį – 41 patikrinimas; 11 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (26,8 %)); cheminės medžiagos ir preparatai – 14 kartų ir 5 patikrinimų metu (35,7 %) buvo nustatyti pažeidimai (2018 m. I ketvirtį – 7 patikrinimai; 6 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (85,7 %)), kosmetikos gaminiai – 8 kartus ir 3 patikrinimų metu (37,5 %) buvo nustatyti pažeidimai (2018 m. I ketvirtį – 1 patikrinimas; pažeidimų nebuvo).



2019 m. I ketvirtį Tarnybos specialistai nustatė 23 nesaugius produktus. Nustatyta 19 nesaugių žaislų; 3 nesaugūs elektrotechnikos gaminiai ir 1 baldas. 22 gaminių kilmės šalis – Kinija ir vieno gaminio – Lenkija.

NUSTATYTŲ PAVOJINGŲ GAMINIŲ KILMĖS ŠALYS



2019 M. I -ketv. NUSTATYTI 23 PAVOJINGI GAMINIAI

■ Kinija ■ Lenkija

Naujoji Tarnybos struktūra įsigaliojo 2019 m. sausio 1 d. ir, kad perėjimas būtų sklandus, 2019 m. I ketvirtį nacionalinės produktų saugos rinkos priežiūros programos organizuojamos nebuvo (II ketvirtį suplanuota vykdyti šešias produktų saugos rinkos priežiūros programas).

PATIKRINIMŲ REZULTATAI PAGAL GAMINIŲ IR PASLAUGŲ GRUPES

Gaminių grupės, paslaugų srities pavadinimas	Iš viso	
	Atlikta patikrinimų	Mustatyta pažeidimų
Trąšos	14	6
Naftos produktai	51	8
Transporto priem. pakartotinės apdailos produktai	3	
Dviračiai (tame tarpe ir minamosios važiuoklės)	1	
Asmeninės apsauginės priemonės	10	6
Elektrotechnikos gaminiai	308	63
Dujas deginantys prietaisai	6	
Kėlimo reikmenys	1	
Mašinos	29	7
Paprasti slėginiai indai	1	
Betonai ir skiediniai	20	
Termoizoliacinės medžiagos ir gaminiai	4	
Betoniniai, gelžbetoniniai ir natūralaus akmens gaminiai	2	
Langai ir durys	23	10
Medienos gaminiai, konstrukcijos ir jų elementai	7	2
Stogo dangos ir gaminiai	3	1
Grindų, sienų ir lubų dangos	11	2
I kategorijos dažai ir lakai	10	
Šildymo, vandentiekio ir vėdinimo įrenginiai	13	1
Kiti statybos produktų gaminiai	7	
Nauji karšto vandens katilai	4	
Žaislai	59	37
Cheminės medžiagos ir preparatai	42	21
Plovikliai	22	15
Biocidiniai produktai	8	2
Medžiagos ir gaminiai, skirti liestis su maistu	5	
Kosmetikos gaminiai	40	13

Tekstilės gaminiai	125	34
Odos gaminiai ir avalynė	316	125
Tabakas ir tabako gaminiai	18	
Baldai ir baldinės medžiagos	56	18
Kiti gaminiai	71	19
Transporto priemonių sudėtinės dalys	38	14
Dujų balionai	1	
Slėginiai įrenginiai	3	1
Mokyklinės prekės	12	3
Vaikų vežimėliai	3	
Žiebtuvėliai	5	2
Pakuotės	18	8
Gaisro aptikimo ir signalizavimo sistemų (GASS) įranga	1	
Glaistai ir pigmentai	4	2
SND balionai	5	2
44 Mediena ir medienos produktai (Reglamentas (ES) Nr. 995)	6	1
Iš viso gaminių grupių:	1386	423
Autoserviso paslaugos	11	2
Medžio apdirbimo, baldininkų paslaugos	9	1
Buitinės technikos, elektroninių buitinių aparatų ir kompiuterinės technikos remonto paslaugos	2	
Cheminio valymo ir skalbimo paslaugos	12	3
Avalynės, drabužių, odos ir kailių siuvimo ir taisymo paslaugos	2	1
Kitos paslaugos	21	5
Iš viso paslaugų grupių:	57	12
Iš viso:	1443	435