

**VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA
EKONOMINIŲ INTERESŲ DEPARTAMENTAS
NESĄŽININGOS KOMERCINĖS VEIKLOS IR REKLAMOS SKYRIUS**

**NESAŽININGOS KOMERCINĖS VEIKLOS SRITIES DĖL KOMERCINĖS
VEIKLOS SUBJEKTŲ VARTOTOJAMS TEIKIAMOS INFORMACIJOS APIE
AVALYNEI TAIKOMAS NUOLAIDAS STEBĖSENOS (MONITORINGO)
APIBENDRINIMAS**

Parengė: Nesąžiningos komercinės veiklos ir reklamos
skyriaus vyriausioji specialistė Ditė Rimkutė

Vilnius, 2015

IVADAS

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo 9 straipsnio 1 dalimi, kontroliuoja kaip komercinės veiklos subjektai laikosi Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo nuostatų. Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo 3 straipsnio 2 dalis nustato, kad komercinė veikla yra nesąžininga, jeigu ji neatitinka profesinio atidumo reikalavimų ir iš esmės iškreipia arba gali iš esmės iškreipti vidutinio vartotojo (vartotojų grupės vidutinio nario, kai komercinė veikla nukreipta į tam tikrą vartotojų grupę) ekonominį elgesį siūlomo produkto atžvilgiu.

Minėto įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 4 punkte nustatyta, kad klaidinantys veiksmai – apgaulingos informacijos pateikimas arba toks informacijos, kuri nors ir faktiškai tiksli, tačiau dėl vieno arba kelių šioje dalyje išvardytų elementų (produkto kainos ar jos apskaičiavimo būdo arba ypatingo kainos pranašumo) apgauna arba gali apgauti vidutinį vartotoją, pateikimas (įskaitant bendrą pristatymą), kuriuo vartotojas gali būti ar yra skatinamas priimti tokį sprendimą dėl sandorio, kurio jis kitomis aplinkybėmis nebūtų priėmęs.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos praktikoje pastebėta, kad tam tikrais atvejais komerciniai veiklos subjektai padidina prekės kainą ir netrukus po to vartotojams teikia informaciją apie šioms prekėms taikomas nuolaidas. Tokiu būdu komercinės veiklos subjektai sukuria vartotojams klaidingą įspūdį apie ypatingą kainos pranašumą, kadangi tokiu atveju prekių kaina su nuolaida atitinka reguliarią prekių kainą.

Atsižvelgdama į tai, Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, vadovaudamasi Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. 1-12 „Dėl Nesąžiningos komercinės veiklos srities stebėsenos (monitoringo) 2015 m. patvirtinimo“, 2015 m. atliko nesąžiningos komercinės veiklos srities monitoringą, kurio metu buvo siekiama išsiaiškinti, ar komercinės veiklos subjektai dirbtinai nepadidina avalynės kainų prieš skelbdami įvairias akcijas, išpardavimus.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, atsižvelgdama į turimus žmogiškuosius išteklius, taip pat į ūkio subjektų veiklos mastą, patikrino UAB „Baltic Versa“ (www.elegantline.lt), UAB „Open 24“ (www.open24.lt), UAB „BRANDSALES“ (www.brandsales.lt), UAB „Armitana“ (www.steptop.lt, www.zygiobatai.lt, www.salamander.lt), UAB „Šiuolaikinės mados centras“ (www.danija.lt, www.este.lt, www.famclub.lt, www.wawa.lt) teikiamą informaciją vartotojams apie avalynės kainas ir joms taikomas nuolaidas.

Monitoringo metu Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba iš aukščiau nurodytų interneto tinklalapių atsitiktine tvarka atrinko avalynę ir raštu kreipėsi į komercinės veiklos subjektus su prašymu pateikti informaciją apie avalynės kainas nuo jų įsigijimo iki 2015-09-25 ir pateikti tai patvirtinančius įrodymus (pvz.: vidinius perkėlimo aktus, inventorizacijos aktus, prekių pardavimo ataskaitas).

Toliau šiame apibendrinime pateikiama aukščiau nurodytų komercinės veiklos subjektų vartotojams teikiama informacija apie avalynės kainas be nuolaidos ir kainas, kurios buvo skelbiamos akcijos, nuolaidos metu. Pateikiamos stebėsenos (monitoringo) išvados.

KOMERCINĖS VEIKLOS SUBJEKTAI, KURIŲ INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS BUVO TIKRINAMOS

Nr.	SUBJEKTAS	ELEKTORINĖS PARDUOTUVĖS
1.	UAB „Baltic Versa“	www.elegantline.lt
2.	UAB „Open 24“	www.open24.lt
3.	UAB „BRANDSALES“	www.brandsales.lt
4.	UAB „ARMITANA“	www.steptom.lt www.zygiobatai.lt www.salamander.lt
5.	UAB „Šiuolaikinės mados centras“	www.danija.lt www.este.lt www.famclub.lt www.wawa.lt

UAB „Baltic Versa“

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2015-09-28 raštu Nr. 4-9221 paprašė UAB „Baltic Versa“ pateikti informaciją apie moteriškų batelių „BASCONI“ (prekės kodas 4511-7132); „LAMICA“ (prekės kodas 4511-7085) bei vyriškų batų „MARTIN FERRINI“ (prekės kodas 2511-2711) kainas nuo jų įsigijimo iki 2015-09-25 ir tai patvirtinančius įrodymus (vidinius perkėlimo aktus, inventorizacijos aktus, prekių pardavimo ataskaitas).

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, gavusi informaciją pastebėjo, jog „LAMICA“ moteriškų batelių kaina 2015-09-13 prekybos centre „Mega“ buvo nurodyta 35,99 eurai su pritaikyta sezonine nuolaida, tačiau 2015-09-20 minėti moteriški bateliai buvo pardavinėjami už 39,99 eurus su pritaikyta sezonine nuolaida.

The screenshot shows the product page for LAMICA shoes on the ELEGANT LINE website. The product name is LAMICA with a product code of 4511-7085. The current price is 39.99€ / 138.08LT. A red arrow points to this price. Below the price, there is a size selection dropdown menu showing sizes 37, 38, 39, 40, and 41. The quantity is set to 1, and there is a 'KREPSELĮ' (Add to cart) button. The website header includes the ELEGANT LINE logo, navigation links (MOTERIMS, VYRAMS, NAUJA KOLEKCIJA, PARDUOTUVĖ, KONTAKTAI), and contact information (+370) 626 824 45. There are also icons for social media and a search bar.

UAB „Baltic Versa“ pateikė paaiškinimus bei įrodymus, jog 2015-09-13 prekybos centre „Mega“ batelių kaina buvo 35,99 eurai, kadangi prekė buvo su defektu ir jai buvo taikyta papildoma 10 % nuolaida.

www.elegantline.lt/basconi-2-1

ELEGANT LINE
ELEGANTNI MANEŽI
ELEKTRONINĖ PARDOUOTUVĖ

(+370) 626 624 45 | zasasita@elegantline.lt | Prisijungti | Registruotis

PRISTATYMAS VISUOJE LIETUVOJE | PREKIŲ PRISTATYMAS PER 1-3 D.D. | KREPŠELIS - 0.00€

MOTERIMS | VYRAMS | NAUJA KOLEKCIJA | IŠPARDOUOTUVĖ | KONTAKTAI

Paieška

BASCONI
PREKES KODAS: 4511-1132
79.99€ / 276.19LT
119.99€ / 414.30LT

* Batų dydis:
35 36 37 38 39 40

Kiekis: 1 | **KREPŠELJ**

*Namais elegantline.lt internetinėje parduotuvėje ir parduotuvėje galite šią prekę galite įsigyti parduotuvėse:

- PC „Aescolor“, Karaliaus Mindaugo pr. 49, (Ila), Kaunas

ELEGANT LINE
ELEGANTNI MANEŽI
ELEKTRONINĖ PARDOUOTUVĖ

(+370) 626 624 45 | zasasita@elegantline.lt | Prisijungti | Registruotis

PRISTATYMAS VISUOJE LIETUVOJE | PREKIŲ PRISTATYMAS PER 1-3 D.D. | KREPŠELIS - 0.00€

MOTERIMS | VYRAMS | NAUJA KOLEKCIJA | IŠPARDOUOTUVĖ | KONTAKTAI

Paieška

MARTIN FERRINI
PREKES KODAS: 2511-2711
79.99€ / 276.19LT
105.99€ / 365.96LT

* Batų dydis:
41 42 43 44 45

Kiekis: 1 | **KREPŠELJ**

*Namais elegantline.lt internetinėje parduotuvėje ir parduotuvėje galite šią prekę galite įsigyti parduotuvėse:

- PC „Europa“, Konstitucijos pr. 7a, (Ila), Vilnius

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, išanalizavus UAB „Baltic Versa“ pateiktus dokumentus dėl kainų nurodymo, pažeidimų dėl galimo Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimo nenustatė, tačiau, siekdama ateityje išvengti galimai pažeistų vartotojų interesų, pateikė rekomendaciją dėl Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 4 punkto įgyvendinimo.


UAB „OPEN 24“

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2015-09-28 raštu Nr. 4-9225 paprašė UAB „OPEN 24“ pateikti informaciją apie vaikiškų batelių „Giuseppe Kid’s Selma“ (spalva:


Taupe); moteriškų laivelių „Mel Move SP AD“ (spalva: Neon Pink) bei vaikiškų bėgimo batelių „New Balance KL574“ (spalva: Blue) kainas nuo jų įsigijimo iki 2015-09-25 ir tai patvirtinančius įrodymus (pvz.: vidinius perkėlimo aktus, inventorizacijos aktus, prekių pardavimo ataskaitas).

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, gavusi informaciją pastebėjo, jog iš UAB „OPEN 24“ pateiktų dokumentų nėra aiškios prekių kainos be nuolaidos bei galutinės pardavimų kainos vartotojams. Atsižvelgiant į tai Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba paprašė UAB „OPEN 24“ pateikti informaciją apie aukščiau nurodytų batų kainas be nuolaidos. Pateikti informaciją, kokia nuolaida buvo pritaikyta vartotojui ir nurodyti nuolaidos priežastį, t.y. lojalumo kortelė; sezoninė nuolaida ar pan.

Gioseppo Kid's Selma
 ★★★★★ 1 klientų atsiliepimas



Mel Move SP AD
 ★★★★★ 2 klientų atsiliepimai



SPALVA: Taupe

DYDIS: Dydžių lentelė

31	32	33	34	35
36	37	38		

25 EUR ~~49,99 EUR~~

[krepšelis]

☑ kuriose parduotuvėse galima įsigyti?

ATSILIEPIMAI
SPALVA: Neon Pink

DYDIS: Dydžių lentelė

36	37	38	39	40
41				


17,99 EUR ~~35,99 EUR~~

[krepšelis]

☑ kuriose parduotuvėse galima įsigyti?

ATSILIEPIMAI
 Bendras įvertinimas ★★★★★ 4.6
 Patogumas ★★★★★ 4.4

New Balance KL574
 ★★★★★



SPALVA: Blue

DYDIS: Dydžių lentelė

28	29	30	31	32
33	34,5	35	36	37
37,5	38	38,5	39	40

64,59 EUR ~~75,99 EUR~~

[krepšelis]

☑ kuriose parduotuvėse galima įsigyti?

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, išanalizavus UAB „OPEN 24“ pateiktus dokumentus dėl kainų nurodymo, pažeidimų dėl galimo Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimo nenustatė, tačiau, siekdama ateityje išvengti galimai pažeistų vartotojų interesų, pateikė rekomendaciją dėl Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 4 punkto įgyvendinimo.

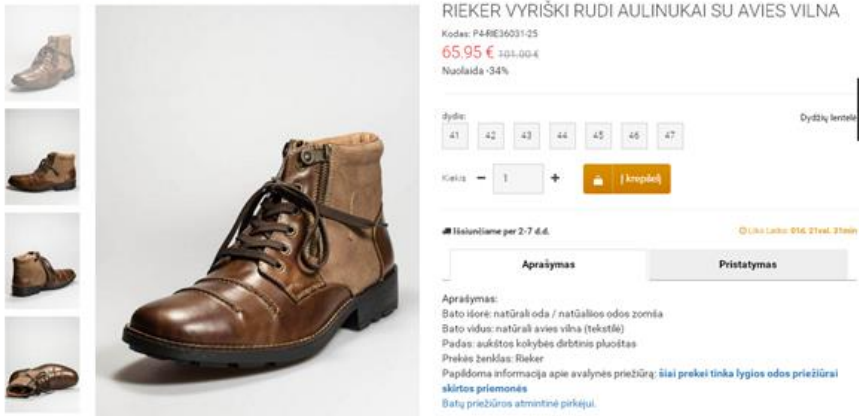
UAB „BRANDSALES“

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2015-09-28 raštu Nr. 4-9222 paprašė UAB „BRANDSALES“ pateikti informaciją apie vyriškų rudų aulinukų su avies vilna „RIEKER“ (prekės kodas: P4-RIE36031-25); moteriškų juodų odinių ilgaaulių „RIEKER“ (prekės kodas: P4-RIER 6471-11) bei moteriškų juodų odinių aukštakulnių batelių „HOGL“ (prekės kodas: P5-HOG0129000-01) kainas nuo jų įsigijimo iki 2015-09-25 ir tai patvirtinančius įrodymus (pvz.: vidinius perkėlimo aktus, inventorizacijos aktus, prekių pardavimo ataskaitas).

BRANDSALES Prisijunkite Pagalba Krepšelis Prekių 0 Suma: 0.00 €

AVALYNĖ DRABUŽIAI RANKINĖS IR AKSESUARAI VAIKAMS SPORTUI NAMAMS KOSMETIKA IŠPARDAVIMAI Aršius

Išpardavimai • Rieker ruduo/Žiema avalynė



RIEKER VYRIŠKI RUDI AULINUKAI SU AVIES VILNA
Kodas: P4-RIE36031-25
65,95 € 101,00 €
Nuolaida -34%

dydis: 41 42 43 44 45 46 47 Dyžių lentelė

Kieks 1 +

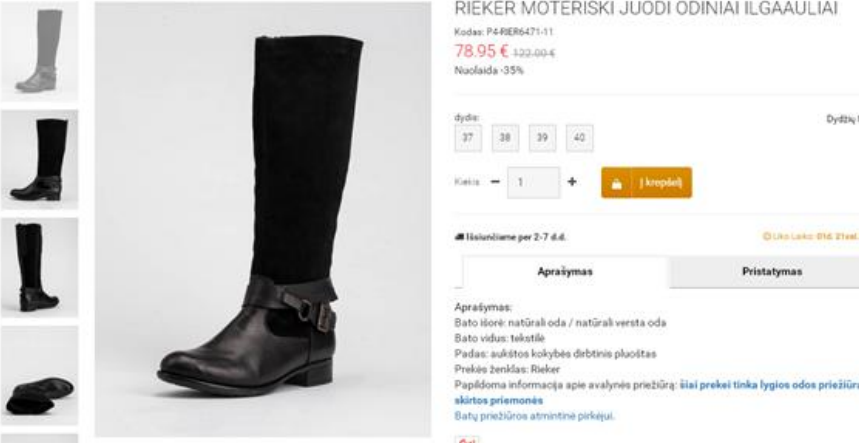
11 skundimų per 2-7 d.d. Už Liko Liko: 016 21val. 21min

Aprašymas:
Bato išorė: natūrali oda / natūralios odos žemė
Bato vidus: natūrali avies vilna (tekstilė)
Padas: aukštos kokybės dirbtinis pluoštas
Prekės ženklas: Rieker
Papildoma informacija apie avalynės priežiūrą: [šiai prekei tinka lygios odos priežiūrai skirtos priemonės](#)
Batų priežiūros atmintinė prieėjui.

BRANDSALES Prisijunkite Pagalba Krepšelis Prekių 0 Suma: 0.00 €

AVALYNĖ DRABUŽIAI RANKINĖS IR AKSESUARAI VAIKAMS SPORTUI NAMAMS KOSMETIKA IŠPARDAVIMAI Aršius

Išpardavimai • Rieker ruduo/Žiema avalynė



RIEKER MOTERIŠKI JUODI ODINIAI ILGAAULIAI
Kodas: P4-RIER6471-11
78,95 € 122,00 €
Nuolaida -35%

dydis: 37 38 39 40 Dyžių lentelė

Kieks 1 +

11 skundimų per 2-7 d.d. Už Liko Liko: 016 21val. 21min

Aprašymas:
Bato išorė: natūrali oda / natūrali versta oda
Bato vidus: tekstilė
Padas: aukštos kokybės dirbtinis pluoštas
Prekės ženklas: Rieker
Papildoma informacija apie avalynės priežiūrą: [šiai prekei tinka lygios odos priežiūrai skirtos priemonės](#)
Batų priežiūros atmintinė prieėjui.



HOGŁ MOTERIŠKI JUODI ODINIAI AUKŠTAKULNIAI BATELIAI

Kodas: P5400012900001

79,97 € 160-05-4

Nuolaida -50%

dydis: Dydžių lentelėKiekis:

Išsiunčiame per 2-7 d.d.

Aprašymas

Pristatymas

Aprašymas:

Bato išorė: natūrali oda

Bato vidus: natūrali oda

Vidpadis: natūrali oda

Bato padas: natūrali oda/dirbtinis pluoštas

Pakuotės aukštis (cm): 10

Papildoma informacija: Ypač madingas batelio priekio iškirpimas ir pakulnė.

Papildoma informacija apie avalyinės priežiūrą: šiai prekei tinka lygios odos priežiūrai skirtos priemonės

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, išanalizavus UAB „BRANDSALES“ pateiktus dokumentus dėl kainų nurodymo, pažeidimų dėl galimo Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimo nenustatė, tačiau, siekdama ateityje išvengti galimai pažeistų vartotojų interesų, pateikė rekomendaciją dėl Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 4 punkto įgyvendinimo.

UAB „ARMITANA“

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2015-09-28 raštu Nr. 4-9223 paprašė UAB „ARMITANA“ pateikti informaciją apie moteriškų juodų odinių lakuotų aukštakulnių „VERSACE JEANS“ (prekės kodas: VERVLBS11-NE); moteriškų juodų odinių aukštakulnių batelių „HOGŁ“ (prekės kodas: HOG0129000-01) kainas nuo jų įsigijimo iki 2015-09-25.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, gavusi informaciją pastebėjo, jog UAB „ARMITANA“ prieš skelbdama nuolaidas bateliams „HOGŁ“ galimai padidina jų kainą, pvz.:

- 2015-03-17 37 dydžio batelių kaina be nuolaidos nurodyta 151,99 eurais. Pažymėtina, jog tą pačią dieną 41,5 dydžio batelių kaina be nuolaidos buvo nurodyta 159,99 eurais, o pritaikius 20 eurų nuolaidą vartotojams parduoti už 139,99 eurais.
- 2015-04-18 36 dydžio batelių kaina be nuolaidos nurodyta 135,99 eurais, tačiau 2015-04-22 38 dydžio batelių kaina buvo pakelta iki 159,99 eurais, o pritaikius 40 eurų nuolaidą parduoti už 119,99 eurais.
- 2015-05-23 38 dydžio batelių kaina be nuolaidos nurodyta 159,99 eurais, o pritaikius 40 eurų nuolaidą parduoti už 119,99 eurais. Pažymėtina, jog tą pačią dieną 38,5 dydžio batelių kaina be nuolaidos nurodyta 119,99 eurais ir parduoti už 119,99 eurais.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba taip pat pastebėjo, jog UAB „ARMITANA“ bateliams „VERSACE JEANS“ nurodė skirtingas pradines pardavimų kainas, pvz.:

- 2015-04-25 39 dydžio batelių kaina nurodyta 152,99 eurais.
- 2015-05-01 39 dydžio batelių kaina be nuolaidos nurodyta 179,99 eurais, o pritaikius 22,50 eurų nuolaidą parduoti už 157,49 eurais.

step top Nemokamas pristatymas nuo 50 € 100 dienų grąžinimo garantija Mokėkite grynaisai Kai gaušite prekes Rodyti krepšelį (0) 0.00 €

2015 RUDENS NAUJIENOS **MOTERIŠKA AVALYNĖ** VYRIŠKA AVALYNĖ AKSESUARAI PRIEŽIŪROS PRIEMONĖS VISI PREKIŲ ŽENKLAI

VERSACE JEANS moteriški juodi odiniai lakuoti aukštakulniai

Prekės aprašymas Apie prekes žinią

Bato išorė: natūrali lakuota oda
 Bato vidus: natūrali oda
 Vidpadis: natūrali oda
 Bato padas: aukštos kokybės dirbtinis pluoštas
 Pakulinis aukštis (cm): 11
 Papildoma informacija: kniedė su VERSACE jeans logotipu, mėlyna pakulnė

- Priežiūros priemonės: Lakuotos odos priežiūra
- Spalva: Juoda
- Prekės ženklas: VERSACE JEANS

Prekes nr: VERVLES11-NE

Dydis: [Dyžių gidas](#) [Pristatymo laikas](#)

Kiekis:

Kaina **88.99 €** ~~179.99 €~~

[Pasirinkite prekes dydį](#)

PIRKTI

step top Nemokamas pristatymas nuo 50 € 100 dienų grąžinimo garantija Mokėkite grynaisai Kai gaušite prekes Rodyti krepšelį (0) 0.00 €

2015 RUDENS NAUJIENOS **MOTERIŠKA AVALYNĖ** VYRIŠKA AVALYNĖ AKSESUARAI PRIEŽIŪROS PRIEMONĖS VISI PREKIŲ ŽENKLAI

[Pavadinimas](#) • [Moteriška avalynė](#) • [Moteriški elegantiški bateliai](#)

HOGL moteriški juodi odiniai aukštakulniai bateliai

Prekės aprašymas Apie prekes žinią

Bato išorė: natūrali oda
 Bato vidus: natūrali oda
 Vidpadis: natūrali oda
 Bato padas: natūrali oda/dirbtinis pluoštas
 Pakulinis aukštis (cm): 10
 Papildoma informacija: Ypač madingas batelio priekio iškerpimas ir pakulnė.

- Priežiūros priemonės: Lygios odos priežiūra
- Spalva: Juoda
- Prekės ženklas: HOGL

Prekes nr: HOGG125000-01

Dydis: [Dyžių gidas](#) [Pristatymo laikas](#)

Kiekis:

Kaina **78.99 €** ~~169.99 €~~

[Pasirinkite prekes dydį](#)

PIRKTI

UAB „ARMITANA“ pateikė išsamius paaiškinimus bei įrodymus, jog prieš skelbdama nuolaidas bateliams „HOGL“ bei „VERSACE JEANS“ nedidino jų kainų. Bendrovė nurodė, jog aukščiau nurodytiems bateliams buvo suteikiamos įvairios nuolaidos: nuolaidos lojaliems klientams; nuolaidos su įvairiausiomis nuolaidų kortelėmis, pvz.: Daily Card, Mega ir t.t.; įvairios skelbiamos akcijos. Bendrovė pateikė įrodymus, jog visos nuolaidos yra pagrindinėje sistemoje sistemoje aprašomos ir POS (kompiuterinis kasos terminalas) valdomos per specialiai sukurtus mygtukus, parduodant prekes ir pritaikant kurią nors iš šių nuolaidų, sistemoje yra matoma „Pirkėjo grupės nuolaida“, pirkėjo nuolaida (suminė). Kiekvienai tokiai operacijai yra įvedamas infokodas, kuriame matoma kokio tipo buvo nuolaida, pvz.: Daily Card.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, išanalizavus UAB „ARMITANA“ pateiktus dokumentus dėl kainų nurodymo, pažeidimų dėl galimo Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimo nenustatė, tačiau, siekdama ateityje išvengti galimai pažeistų vartotojų interesų, pateikė rekomendaciją dėl Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 4 punkto įgyvendinimo.

UAB „Šiuolaikinės mados centras”

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba 2015-09-28 raštu Nr. 4-9224 paprašė UAB „Šiuolaikinės mados centras“ pateikti informaciją apie juodų moteriškų aukštakulnių basučių su dirželiu aplink kulkšnį „ESTE“ (prekės kodas: 74-219-03); margų vyriškų laisvalaikio batelių „OTRE“ (prekės kodas: 23-03-06-6); margų moteriškų basučių ant platformos „TOMMY HILFIGER“ (prekės kodas: 70-39-02-6); juodų moteriškų aulinukų „LORENZO“ (prekės kodas: 83-104-28); rudų moteriškų verstos odos ilgaaulių (prekės kodas: 87-105-07) kainas nuo jų įsigijimo iki 2015-09-25 ir tai patvirtinančius įrodymus (pvz.: vidinius perkėlimo aktus, inventorizacijos aktus, prekių pardavimo ataskaitas).

DANIJA +37064720900 konsultacijos telefonu 0 Eur pristatymas per 1-3 d.d. visoje Lietuvoje Grąžinimo garantija Prekių krepšelis (0) 0,00 € 0,00 Lt

MOTERIŠKI | VYRIŠKI | SAVAITĖS PREKĖS! | IŠPARDUOTUVĖ | NAUJA KOLEKCIJA

Prekinis pavadinimas: žmogys

Arakštrone prekė | Kita prekė >

AKCIJA 53%

JUODOS MOTERIŠKOS AUKŠTAKULNĖS BASUTĖS SU DIRŽELIU APLINK KULKŠNĮ ESTE

Prekės kodas: 74-219-03

Pasirinkite savo dydį: **dydžiui**

36 37 38 39 40 41

59,99 € (207,13 Lt) [Išauk! Laimėtinė](#)
129,00 € (445,41 Lt)

*Nauji daiktai internetinėse parduotuvėse ir parduotuvėse gal šį mėn.

Nemokamas pristatymas per 1-3 d.d.

Šią prekę galite įsigyti artimiausiose parduotuvėse:

- Aido g. 8, AIRPOLEIS, Šiauliai
- Saboniškų g. 9, PANORAMA, Vilnius

Liko visose parduotuvėse >

360°

Facebook | LinkedIn | Share | Rekomenduok draugui

DANIJA +37064720900 konsultacijos telefonu 0 Eur pristatymas per 1-3 d.d. visoje Lietuvoje Grąžinimo garantija Prekių krepšelis (0) 0,00 € 0,00 Lt

MOTERIŠKI | VYRIŠKI | SAVAITĖS PREKĖS! | IŠPARDUOTUVĖ | NAUJA KOLEKCIJA

Prekinis pavadinimas: žmogys

Arakštrone prekė | Kita prekė >

AKCIJA 70%

MARGI VYRIŠKI SUVARSTOMI LAISVALAIKIO BATELIAI OTRE

Prekės kodas: 23-03-06-6

Pasirinkite savo dydį: **dydžiui**

41 42 43 44 45 46

29,99 € (103,95 Lt) [Išauk! Laimėtinė](#)
90,00 € (342,21 Lt)

*Nauji daiktai internetinėse parduotuvėse ir parduotuvėse gal šį mėn.

Nemokamas pristatymas per 1-3 d.d.

Šią prekę galite įsigyti artimiausiose parduotuvėse:

- Karaliaus Mindaugo pr.49, AIRPOLEIS, Kaunas

Liko visose parduotuvėse >

360°

Facebook | LinkedIn | Share | Rekomenduok draugui

este INFORMACIJA TELEFONU: +3706 472 0911 NEBESKAMAS PRISTATYMAS PER 1-3 D.D. 09:00-18:00 GARANTIJA

Prekių krepšelis (0)
0,00 € viso už

MOTERIŠKI VYRIŠKI IŠPARDUOTUVĖ NAUJA KOLEKCIJA

Pagrindis > Išparduotuvė

AKCIJA 45%

MARGOS MOTERIŠKOS BASUTĖS ANT PLATFORMOS PER PIRŠTĄ PINTAIS DIRŽELIAIS TOMMY HILFIGER
Prekės kodas: 70-39-02-6

Pasirinkite savo dydį:
37 38 39 40 41

29,99 €* (103,55 Lt)
64,99 € (254,70 Lt)

1 **Pirkti** [Toliau](#)

*Nanos eilės. Iš internetinės parduotuvės ir parduotuvėse gali skirti

Nemokamas pristatymas per 1-3 d.d.

Šią prekę galite įsigyti artimiausiose parduotuvėse:

- Aido g. 8, AKROPOLIS
- Takos pr. 61, AKROPOLIS

[Liko visose parduotuvėse >](#)

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, išanalizavus UAB „Šiuolaikinės mados centras“ pateiktus dokumentus dėl kainų nurodymo, pažeidimų dėl galimo Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimo nenustatė, tačiau, siekdama ateityje išvengti galimai pažeistų vartotojų interesų, pateikė rekomendaciją dėl Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 4 punkto įgyvendinimo.

IŠVADOS

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atliktos nesąžiningos komercinės veiklos stebėsenos (monitoringo) tikslas buvo informacijos, kuri teikiama vartotojams apie avalynės kainas ir joms taikomas nuolaidas, vertinimas ir metodinės pagalbos ūkio subjektui teikimas.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba patikrino didžiausių Lietuvoje veikiančių avalynės parduotuvių (UAB „Baltic Versa“, UAB „Open 24“, UAB „BRANDSALES“, UAB „Armitana“, UAB „Šiuolaikinės mados centras“) teikiamą informaciją apie avalynės kainą. Patikrinimo metu buvo siekiama išsiaiškinti, ar komercinės veiklos subjektai dirbtinai nepadidina avalynės kainų prieš skelbdami įvairias akcijas, išpardavimus. Iš viso elektroninėse parduotuvėse atsitiktinai atrinkta avalynė, 14 porų, ir tikrinamos jų kainos.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba iš internetinių parduotuvių www.elegantline.lt, www.open24.lt, www.brandsales.lt, www.stepto.lt, www.zygiobatai.lt, www.salamander.lt, www.danija.lt, www.este.lt, www.famclub.lt, www.wawa.lt atsitiktine tvarka atrinko avalynę ir išanalizavo komercinės veiklos subjektų pateiktus vidinius perkėlimo aktus, inventorizacijos aktus, prekių pardavimo ataskaitas apie avalynės kainas nuo jų įsigijimo iki 2015-09-25.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, išanalizavus komercinės veiklos subjektų pateiktus dokumentus dėl kainų nurodymo, pažeidimų dėl galimo Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo pažeidimo nenustatė, tačiau, siekdama ateityje išvengti galimai pažeistų vartotojų interesų, pateikė rekomendacijas dėl Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo 5 straipsnio 1 dalies 4 punkto tinkamo įgyvendinimo.

Pateiktose rekomendacijose buvo akcentuota, jog vertinant, ar pateikiama informacija yra klaidinanti, ypatingą dėmesį svarbu atkreipti į informaciją apie produkto kainą ar jos apskaičiavimo būdą, kadangi tai laikoma esmine informacija, kurią privaloma pateikti kiekviename komerciniame pasiūlyme – dėl to ne kartą pasisakė ir Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas (2010-12-23 administracinė byla Nr. A502-1684/2010 bei 2012-04-10 administracinė byla Nr. A556-1370/2012). Teismas 2010-12-23 administracinėje byloje Nr. A502-1684/2010 pasisakė, kad vien tos aplinkybės, jog nuolaida taikoma nuo prieš tai pakeltos siūlomo produkto kainos, nepriklausomai nuo to, kokia buvo jo aukščiausia ir žemiausia kainos, pakanka, kad būtų galima konstatuoti nesąžiningą komercinę veiklą.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba atkreipė komercinės veiklos subjektų dėmesį, jog vartotojas ekonomine prasme yra suinteresuotas gauti teisingą informaciją apie ketinamus įsigyti produktus. Jei atitinkama informacija teisinga, gerai informuotas ir pakankamai apdairus bei pastabus vartotojas gali susiformuoti nuomonę apie siūlomus produktus nepakenkdamas savo ekonominiams interesams, tuo tarpu priešingai – jei atitinkama informacija klaidinga, tai gali iškreipti vidutinio vartotojo ekonominį elgesį.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba atkreipė dėmesį, kad tam tikrais atvejais komerciniai veiklos subjektai padidinama prekės kainą ir netrukus po to vartotojams teikia informaciją apie šioms prekėms taikomas nuolaidas. Tokiu būdu komercinės veiklos subjektai sukuria vartotojams klaidingą įspūdį apie ypatingą kainos pranašumą.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba pažymėjo, jog komercinės veiklos subjektams keliami didesni profesinio atidumo, rūpestingumo reikalavimai, todėl jie privalo tinkamai pateikti vartotojui teisingą, neklaidinančią bei išsamią informaciją apie produktų kainas, taikomas nuolaidas bei jų apskaičiavimo būdą.

Teiktomis rekomendacijomis Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba užtikrino, kad komercinės veiklos subjektai vartotojams pateiktų teisingą ir neklaidinančią informaciją apie siūlomos įsigyti avalynės kainą, jos apskaičiavimo būdą nuolaidų metu bei pasiekė nesąžiningos komercinės veiklos stebėsenos (monitoringo) tikslą.

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos vykdyto monitoringo metu komercinės veiklos subjektai bendradarbiavo geranoriškai, teikė visą reikalingą informaciją bei atsižvelgė į Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teiktas rekomendacijas.