

PRIEMONIŲ PROGRAMOS / PROJEKTO LĖŠŲ NAUDOJIMO IR ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

2015-03-17

(data)

NACIONALINĖ VARTOTOJŲ KONFEDERACIJA

(vartotojų asociacijos pavadinimas, kodas)

STIKLIJŲ G. 8, VILNIUS TEL. 85 261 59 29,

(buveinės adresas, telefonas, el. paštas)

Priemonių programos / projekto pavadinimas		Planas (sąmata, nurodyta sutartyje)		Faktinės išlaidos			
Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Suma, litais	Išlaidas įrodantis buhalterinės apskaitos dokumentas, jo data ir Nr.*	Išlaidų pavadinimas	Mokėjimo dokumento data ir Nr.	Suma (litais)	Gavėjas
1.	Konsultacijos euro įvedimo klausimais	1 592,91				1 592,91	
2.	Informacinės medžiagos paruošimas ir sklaida internetiniame tinklapyje www.vartotojunauijenos.lt	724,05				724,05	
3.	Stebėseną prekių ir paslaugų teikimo vietoje bei konsultacijų verslo subjektams teikimas	3 475,44				3 475,44	
4.	Programos administravimas	5 792,40				5 792,40	
5.	DU už 2014 m.					4 922,98	
6.	Proj. vadovo darbo užmokestis		Darbo užmokesčio žiniaraštis 2015-01-30 2015/01	Projekto vadovo darbo užmokestis	2015-01-22 A.Armanavičienės DU - 880,39 EUR, GPM- 173,76 EUR, soc.draudimas -463,12 EUR	869,42A. Armanavičienė	
7.	Iš viso:	11 584,80				11 584,80	
Lėšų, gautų iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos, suma (litais)				X	X	11 584,80	X
Negautų lėšų suma (litais)				X	X	0,00	X

Priedomonių programos / projekto pavadinimas		Plansas (sąmata, nurodyta sutartyje)		Faktinės išlaidos			
Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Suma, litais	Išlaidas įrodantis buhalterinės apskaitos dokumentas, jo data ir Nr.*	Išlaidų pavadinimas	Mokėjimo dokumento data ir Nr.	Suma (litais)	Gavėjas
1.	Konsultacijos euro įvedimo klausimais	1 592,91				1 592,91	
2.	Informacinės medžiagos paruošimas ir sklaida internetiniame tinklapyje www.vartotojunaujienos.lt	724,05				724,05	
3.	Stebėseną prekių ir paslaugų teikimo vietose bei konsultacijų verslo subjektams teikimas	3 475,44				3 475,44	
4.	Programos administravimas	5 792,40				5 792,40	
5.	DU už 2014 m.					4 922,98	
6.	Proj. vadovo darbo užmokesčiai		Darbo užmokesčio žiniaraštis 2015-01-30 2015/01	Projekto vadovo darbo užmokesčiai	2015-01-22 A.Armanavičienės DU - 880,39 EUR, GPM- 173,76 EUR, soc.draudimas -463,12 EUR	869,42A. Armanavičienė	
7.	Iš viso:	11 584,80				11 584,80	
Lėšų, gautų iš Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos, suma (litais)			X	X	X	11 584,80	X
Negautų lėšų suma (litais)			X	X	X	0,00	X

2. Priemonių programos / projekto įgyvendinimas

Priemonių programos / projekto įgyvendinimo ir pasiektų rezultatų aprašymas (nuorodoma, kas atlika už gautas lėšas, ar pasiekta nustatytų tikslų ir įvykdyti uždaviniai, kokių pasiekta rezultatų, kokių kito problemų, pateikiama kita svarbi informacija)

Prioritetinė kryptis - „Priemonių, susijusių su euro įvedimu, įgyvendinimas skatinant sąžiningą kainų perskačiavinimą.“

Projekto veiklos buvo vykdomos visoje Lietuvoje.

Įgyvendinimo trukmė - nuo 30 dienų po to kai Europos Sąjungos Taryba priima sprendimą dėl neišaukiamai nustatyto euro ir lito perskačiavimo kurso (2014 liepos mėn. iki 2015 m. sausio mėn. 31 d.).

Tikslas - vartotojų ekonominių interesų apsauga įvedant eurą.

Strateginis tikslas – sudaryti sąlygas aukštesnei vartotojų teisių apsaugos kokybei ir apsaugai įvedant eurą.

Projektu siekiama didinti vartotojų ir verslo subjektų patikėjimą euru, skatinti sąžiningo verslo bei skaidresnę konkurenciją, stiprinti valstybinių, savivaldybių bei socialinių-ekonominių partnerių bendradarbiavinimą.

Tikslinės grupės – Lietuvos gyventojai (visi Lietuvoje gyvenantys žmonės, kurie naudojami pinigais ir kuriuos nacionalinės valiutos pakaitimas paveiks tiesiogiai); žiniasklaida / žurnalistai; verslininkai, ūkininkai; atsakingos valstybės ir savivaldybių institucijos; rajonų gyventojai; vartotojų, kitos nevyriausybinės organizacijos, socialiniai partneriai.

Nacionalinė vartotojų konfederacija – netiesioginė naudos gavėja.

Pagrindinė veikla – bendradarbiaujant su valstybinėmis rinkos priežiūros institucijomis, savivaldybėmis, vartotojų organizacijomis bei kitais socialiniais-ekonominiais partneriais, prisidėti prie visuomenės informavimo kampanijos dėl euro įvedimo, užtikrinti sklandesnę informavimo apie euro įvedimą procesą vykdant vartotojų ir verslo įmonių konsultacijas bei stebeseną prekių ir paslaugų teikimo vietose.

25 astovai - visuomeniniai kainų stebėsenos koordinatoriai bei 65 stebėtojai (aktyviems vartotojams, kurie norėjo tapti visuomeniniais stebėtojais, el. būdu buvo išsiųsti kainų stebėtojų pažymėjimai), bendradarbiaudami su savivaldybėmis, seniūnijomis, atsakingų valstybinių institucijų skyriais (VVTAI, VNMPI, VMVT) bei nevyriausybiniams vietos organizacijoms, organizavo kainų stebeseną, skatino tikio subjektus prisijungti prie Geros verslo praktikos, įvedant eurą, memorandumą, dalyvavo Euro viešinio kampanijos renginiuose, kvietė vietos bendruomenės narius aktyviau dalyvauti informavimo kampanijoje, platio leidinius skirtus gyventojams.

Sukūreime interneto svetainę – www.vartotojuinaujienos.lt, kurioje talpinoje aktualią vartotojams informaciją apie eurą, konsultavome vartotojus, vartotojai buvo kviečiami dalintis informacija apie kainas, informavome apie stebėsenos rezultatus, teikė pasiūlymus bei skundus, ypatingai atkreipiant dėmesį į „juodajame“ sąrašė esančias įmones. Sulaukta virš 2300 vartotojų apsilankymų svetainėje, kurių metu vartotojai paliko daugiau kaip 300 skundų ir komentarų.

Parengta kainų stebėtojų koordinatoriams pateikiama informacinė medžiaga.

Kainų stebėtojai ir koordinatoriai informaciją teikė ir buvo konsultuojami telefonu, elektroniniu paštu, rašant komentarus ir skundus svetainėje www.vartotojuinaujienos.lt.

NVK projekto vadovas, administratorius, ekspertai, kainų stebėjimo koordinatoriai aktyviai bendradarbiavo su verslo subjektais, turinčiais prekybos ir paslaugų tinklus miestuose ir regionuose. Buvo bendrauta bei skaitinta pasirašyti Geros verslo praktikos memorandumą prekybos centrus, Sілumos tiekėjus, Administravimo įmones, degalinių tinklus, vaistinių tinklus, kredito unijas ir pan.).

Rezultatai ir projekto metu parengta informacija platinama spaudos pranešimų, pagalba. Paruošta kaičioji nuoroda „Vartotojų teisės“ su euro ženklu.

Veiklos tęstinumas baigus įgyvendinti priemonių programą / projektą.

NVK atstovai aktyviai dalyvavo „Vartotojų teisių apsaugos ir socialinių reikalų darbo grupės“ prie LR Socialinių reikalų ir darbo ministerijos kasmenesinėje veikloje.

1. Peržiūrėjome ir užfiksavome 1900 dažniausiai naudojamų produktų kainas pateiktas dažniausiai lankomuose maisto ir nemaisto prekybos tinkluose bei el. svetainėse.

2. Didžioji dalis vartotojų nusiskundimų/pastebėjimų dėl kainų padidėjimo (pagrįsto ir nepagrįsto) ir dėl neiškaus kainų nurodymo. Vartotojus, ypač pagyvenusius, klaidina Lity ir Euro kainų žymėjimas, todėl jie pastebi, jog kainų eiliškumas, dydis, ryškumas, spalva ir kt. turėjo būti visur vienodi.

3. Tikrinant imonių interneto svetainės pastebėta, kad kainos yra apvalinamos sveikųjų kainų skaičių link atsisakant centų, to išdavoje kainos daugumoje atvejų pakeliamos, nes apvalinama ne vartotojo naudai. Pastebėtos imonės, kurios suapvalino kainas eurais ir perskaičiavo kainas litais pagrindine kaina laikydamos eurais. Šiais atvejais kainos aktyviai suapvalintos ne vartotojo naudai ir pakeltos.

Viešinio veiklos:

Spaudos pranešimas BNS, 2014-06-19.

TV Info diena – 2014-06-19.

TV Info diena -2014-10-10.

TV Yra kaip yra.

Lietuvos radijas, 2014-10-14. Laida euro klausimais.

Radijas "Laisvoji banga", 2014-10-14, Laida "Vektorius". (apie Eurą).

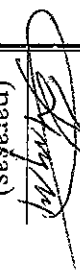

Lietuvos Žinios "Vartotojai skrupulingai skaičiuoja kainas" 2014-09-06.

Interneto svetainėse, socialiniuose tinkluose - virš 20.

Organizuoti susitikimai Kaišiadorių, Jurbarko, Mažeikių, Marijampolės Trečio amžiaus universiteto klausytojams. (Pridėti dokumentai).

Atmintinė vartotojui išsiusta daugiau nei 30 000 elektroniniais adresais fiziniams asmenims.

Pagaminta kaičioji nuoroda „Vartotojų teisės“ su Euro ženklu ir ją patalpinti savo svetainėse pasiūlyta 1000-imi el. parduotuvių. Parengti puslapiai studentų vikyje apie Euro monetą.

Vartotojų asociacijos vadovas	 (parašas)	KORNELIJUS PAŠŠYS (vardas ir pavardė)
Vyriausiasis finansininkas	 (parašas)	GRAŽINA BALASAITĖ (vardas ir pavardė)
PAVIRTINTA	VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS DIREKTORIUS 2014-03-18 ĮRAKYNU NR. 1-52	
	(Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atsakingo asmens pareigos, vardas, pavardė, parašas, data)	

