

**SVEČIŲ NAMŲ PASLAUGŲ IR MOTELIO PASLAUGŲ KLASIFIKAVIMO
REIKALAVIMAI**

Nr.	Reikalavimai	*	**	***	****
I. BENDRA INFORMACIJA					
1.	Nepriekaištinga švara ir higiena yra esminės visiems objektams keliamos sąlygos	M	M	M	M
2.	Visi mechanizmai ir įrenginiai veikia ir yra nepriekaištingos būklės	M	M	M	M
3.	Visos paslaugos turi būti teikiamos kompetentingo, su vidaus tvarkos ir darbo taisyklėmis susipažinusio personalo	M	M	M	M
II. REGISTRATŪRA IR PASLAUGOS					
4.	Vizualiai atskirta erdvė arba priimamasis yra patogus svečiams priimti	M	M	M	M
5.	Vestibiulis su trijų dalių baldų komplektu	M	M	M	
6.	Registratūros poilsio baldų komplektas				M
7.	Telefonas svečiams (naudotis viešai)	M	M	M	M
8.	Atvykstančiųjų ar išvykstančiųjų svečių bagažo saugojimo paslauga	M	M	M	M
9.	Liftas (taikoma svečių namams ir moteliams, kai pastate yra daugiau nei trys aukštai)				M
10.	Bagazo paslaugos pagal pageidavimą			M	M
11.	Galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą	M	M		
12.	Registratūra veikia 14 valandų, yra galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą			M	M
13.	Dvikalbis personalas		M	M	
14.	Trikalbis personalas				M
15.	Higienos prekių pasiūla (pvz., dantų šepetėliai, dantų pasta, skutimosi reikmenys)		M	M	M
16.	Įrenginys batams blizginti / valyti motelyje / svečių namuose arba arba priemonės avalynei valyti kambariuose				M
17.	Saugojimo registratūroje galimybė	M	M		
18.	Seifas registratūroje arba seifas kambaryje			M	M
19.	Atsiskaitymas mokėjimo kortelėmis			M	M
20.	Vietos informacinė medžiaga registratūroje			M	M
21.	Interneto prieiga viešojoje erdvėje (pvz., plačiajuostis, belaidis ryšys („Wi-Fi“))			M	M
22.	Kopijavimo / skenavimo paslauga registratūroje				M
23.	Skalbimo, lyginimo arba cheminio valymo paslaugos				M
24.	Skalbimo, lyginimo priemonės pagal pageidavimą		M	M	
25.	Kasdienis kambarių valymas	M	M	M	M
26.	Kasdienis rankšluosčių keitimas pagal pageidavimą	M	M	M	M
27.	Patalynės keitimas ne rečiau kaip kartą per savaitę	M	M	M	
28.	Patalynės keitimas ne rečiau kaip du kartus per savaitę				M
29.	Kasdienis patalynės keitimas pagal pageidavimą				M
30.	Automobilių serviso paslauga (taikoma tik moteliams)	M	M	M	M
III. KAMBARIAI					
31.	Visi kambariai su higienos patalpa (praustuve, tualetu, vonia ar dušu)			M	M
32.	Kambariai su higienos patalpa (praustuve, tualetu, vonia ar dušu) Ne daugiau kaip 50 proc. kambarių gali būti be tualetu ar vonios (dušo)	M			

	patalpos, kai higienos patogumai skirti tik aukštui				
33.	Kambariai su higienos patalpa (praustuve, tualetu, vonia ar dušu) Ne daugiau kaip 30 proc. kambarių gali būti be tualetu ar vonios (dušo) patalpos, kai higienos patogumai skirti tik aukštui		M		
34.	Galimybė užtemdyti kambarį (pvz., užuolaida)	M	M	M	M
35.	Tinkamas kambario apšvietimas	M	M	M	M
36.	Stalinė lempa (apšvietimas) prie lovos		M	M	M
37.	Staliukas / lentyna prie lovos			M	M
38.	Prieinamas elektros lizdas kambaryje	M	M	M	M
39.	Prieinamas elektros lizdas prie lovos			M	M
40.	Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas			M	M
41.	Kėdė kiekvienam svečiui	M	M	M	M
42.	1 patogī vieta atsisėsti (minkšta kėdė / kušetė)				M
43.	Šiukšliadėžė	M	M	M	M
44.	Veidrodis	M	M	M	M
45.	Telefonas kambaryje su instrukcija valstybine kalba ir ne mažiau kaip viena užsienio kalba kambaryje pagal pageidavimą			M	
46.	Telefonas kambaryje su instrukcija valstybine kalba ir ne mažiau kaip viena užsienio kalba				M
47.	Televizorius su nuotoliniu valdymu			M	M
48.	Televizorius pagal pageidavimą		M		
49.	Interneto prieiga kambaryje (pvz., plačiajuostis, belaidis ryšys („Wi- Fi“))				M
50.	Rašymo priemonė ir bloknotas			M	M
51.	Svečių namų / motelio informacija, kurioje nurodytas bent pusryčių, išsiregistravimo laikas, informacija apie teikiamas paslaugas)	M	M	M	M
52.	Lygintuvas su lyginimo lenta pagal pageidavimą arba lyginimo kambarys			M	M
53.	Viengulės lovos 0,80 m x 1,90 m (mažiausios), dvigulės lovos 1,60 m x 1,90 m (mažiausios)	M	M	M	M
54.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminti ir tinkamai prižiūrimi čiužiniai	M	M	M	M
55.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima antklodė kiekvienam svečiui	M	M	M	M
56.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima pagalvė kiekvienam svečiui	M	M	M	M
57.	Papildoma nedekoratyvinė pagalvė pagal pageidavimą			M	M
58.	Papildoma antklodė pagal pageidavimą			M	M
59.	Kabliukai drabužiams pakabinti	M	M	M	M
60.	Speciali drabužių kabykla arba drabužių spinta	M	M		
61.	Talpi drabužių spinta arba niša			M	M
62.	Drabužių pakabos (ne mažiau kaip 4 kiekvienam svečiui)			M	M
IV. VONIOS PATALPOS					
63.	Dušas / vonia su užuolaida arba širma (pertvara)	M	M	M	M
64.	Praustuvė		M	M	M
65.	Veidrodis	M	M	M	M
66.	Plaukų džiovintuvas			M	M
67.	Tualetinis popierius (atsarginis)	M	M	M	M
68.	Vonios reikmenų lentynėlė	M	M	M	M
69.	Dantų šepetėlių stiklinė	M	M	M	M
70.	Muilas prie praustuvės	M	M	M	M
71.	Kūno prausiklis arba dušo gelis		M	M	M
72.	Šampūnas		M	M	M
73.	Kosmetinės valymo servetėlės (popierinės)			M	M
74.	Po vieną vonios rankšluostį kiekvienam svečiui	M	M	M	M

75.	Po vieną rankų rankšluostį kiekvienam svečiui		M	M	M
76.	Skalbiamas vonios kilimėlis (kojašluostis)				M
77.	Tinkamas apšvietimas prie praustuvės	M	M	M	M
78.	Prieinamas elektros lizdas prie veidrodžio			M	M
79.	Skersiniai arba kabliukai rankšluosčiams pakabinti	M	M	M	M
80.	Šildymo sistema arba šildomi rankšluosčių skersiniai				M
81.	Šiukšliadėžė	M	M	M	M
V. MAITINIMAS					
82.	Restoranas arba kavinė				M
83.	Valgomasis / pusryčių kambarys arba sudaryta galimybė pasigaminti pusryčius patiems ir (arba) pusryčių tiekimas į kambarius)	M	M	M	
84.	Lengvi pusryčiai kiekvieną dieną (šviežia duona, sviestas (margarinas), džemas, virtas kiaušinis arba kiaušinienė, kava ir arbata, sultys)	M	M	M	M
85.	Savitarnos pusryčiai arba lygiavertė pusryčių meniu kortelė				M
86.	Pietūs ir vakarienė: kiekvieną dieną kompleksas (<i>d'hote</i>) ar meniu kortelė (<i>a la carte</i>)				M
87.	Maitinimo kambariuose paslaugos (restorano ar kavinės darbo laiku)				M

Pastaba. Norint gauti pageidaujamą skaičių žvaigždučių, apgyvendinimo paslaugos (objektas) turi atitikti visus be išimties privalomus reikalavimus, kurie žymimi M raide.