

SVEČIŲ NAMŲ PASLAUGŲ IR MOTELIO PASLAUGŲ KLASIFIKAVIMO ANKETA

_____ (data)

Svečių namai / Motelis (*pabraukti tinkamą*) _____

(*pavadinimas*)

Adresas _____

Tel. Nr. _____, el. paštas _____

Interneto svetainės adresas _____

Suteiktos žvaigždutės _____ Prašomos žvaigždutės _____

BENDRA INFORMACIJA	
Pastatas (patalpos)	Atskiras statinys, patalpos pastato dalyje (<i>pabraukti tinkamą</i>)
Aukštų skaičius:	
Bendras kambarių (numerių) skaičius:	
iš jų vienviečių kambarių (numerių)	
iš jų dviviečių kambarių (numerių)	
iš jų kitų kambarių (numerių)	
Bendras vietų skaičius:	

Nr.	Reikalavimai	Taip / Ne (<i>įrašyti tinkamą</i>)	*	**	***	****
I. BENDRIEJI REIKALAVIMAI						
1.	Nepriekaištinga švara ir higiena yra esminės visiems objektams keliamos sąlygos		M	M	M	M
2.	Visi mechanizmai ir įrengimai veikia ir yra nepriekaištingos būklės		M	M	M	M
3.	Visos paslaugos turi būti teikiamos kompetentingo, su vidaus tvarkos ir darbo taisyklėmis susipažinusio personalo		M	M	M	M
II. REGISTRATŪRA IR PASLAUGOS						
4.	Vizualiai atskirta erdvė arba priimamasis yra patogus svečiams priimti		M	M	M	M
5.	Vestibiulis su trijų dalių baldų komplektu		M	M	M	
6.	Registratūros poilsio baldų komplektas					M
7.	Telefonas svečiams (naudotis viešai)		M	M	M	M

8.	Atvykstančiųjų ar išvykstančiųjų svečių bagažo saugojimo paslauga		M	M	M	M
9.	Liftas (taikoma svečių namams ir moteliams, kai pastate yra daugiau nei trys aukštai)					M
10.	Bagazo paslaugos pagal pageidavimą				M	M
11.	Galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą		M	M		
12.	Registratūra veikia 14 valandų, yra galimybė naudotis registratūros paslaugomis (susisiekti) telefonu iš vidaus ir išorės visą parą				M	M
13.	Dvikalbis personalas <i>Nurodyti kalbas:</i>			M	M	
14.	Trikalbis personalas <i>Nurodyti kalbas:</i>					M
15.	Higienos prekių pasiūla (pvz., dantų šepetėliai, dantų pasta, skutimosi reikmenys)			M	M	M
16.	Įrenginys batams blizginti, valyti motelyje / svečių namuose arba priemonės avalynei valyti kambariuose (<i>pabraukti tinkamą</i>)					M
17.	Saugojimo registratūroje galimybė		M	M		
18.	Seifas registratūroje arba seifas kambaryje (<i>pabraukti tinkamą</i>)				M	M
19.	Atsiskaitymas mokėjimo kortelėmis				M	M
20.	Vietos informacinė medžiaga registratūroje				M	M
21.	Interneto prieiga viešojoje erdvėje (pvz., plačiajuostis, belaidis ryšys („Wi-Fi“)) (<i>pabraukti tinkamą</i>)				M	M
22.	Kopijavimo / skenavimo paslauga registratūroje					M
23.	Skalbimo, lyginimo priemonės pagal pageidavimą			M	M	
24.	Skalbimo, lyginimo arba cheminio valymo paslaugos (<i>paslaugos teikėjais gali būti tretieji asmenys</i>)					M
25.	Kasdienis kambarių valymas		M	M	M	M
26.	Kasdienis rankšluosčių keitimas pagal pageidavimą		M	M	M	M
27.	Patalynės keitimas ne rečiau kaip kartą per savaitę		M	M	M	
28.	Patalynės keitimas ne rečiau kaip du kartus per savaitę					M
29.	Kasdienis patalynės keitimas pagal pageidavimą					M
30.	Automobilių serviso paslauga (<i>taikoma tik moteliams</i>)		M	M	M	M
	III. KAMBARIAI					
31.	Visi kambariai su higienos patalpa (praustuve, tualetu, vonia ar dušu)				M	M
32.	Kambariai be higienos patalpos, kai higienos patogumai skirti tik aukštui (ne daugiau kaip 50 proc. bendro kambarių skaičiaus) <i>Nurodyti tokių kambarių skaičių:</i>		M			
33.	Kambariai be higienos patalpos, kai higienos patogumai skirti tik aukštui (ne daugiau kaip 30 proc. bendro kambarių skaičiaus) <i>Nurodyti tokių kambarių skaičių:</i>			M		
34.	Galimybė užtemdyti kambarį (pvz., užuolaida)		M	M	M	M

35.	Tinkamas kambario apšvietimas		M	M	M	M
36.	Stalinė lempa (apšvietimas) prie lovos			M	M	M
37.	Staliukas / lentyna prie lovos				M	M
38.	Prieinamas elektros lizdas kambaryje		M	M	M	M
39.	Prieinamas elektros lizdas prie lovos				M	M
40.	Stalas, rašomasis stalas arba darbo stalas				M	M
41.	Kėdė kiekvienam svečiui		M	M	M	M
42.	1 patogi vieta atsisėsti (minkšta kėdė / kušetė)					M
43.	Šiukšliadėžė		M	M	M	M
44.	Veidrodis		M	M	M	M
45.	Telefonas kambaryje su instrukcija valstybine kalba ir ne mažiau kaip viena užsienio kalba <u>pagal pageidavimą</u>				M	
46.	Telefonas kambaryje su instrukcija valstybine kalba ir ne mažiau kaip viena užsienio kalba					M
47.	Televizorius pagal pageidavimą			M		
48.	Televizorius su nuotoliniu valdymu				M	M
49.	Interneto prieiga kambaryje (pvz., plačiajuostis, belaidis ryšys („Wi-Fi“) (<i>pabraukti tinkamą</i>)					M
50.	Rašymo priemonė ir bloknotas				M	M
51.	Svečių namų / motelio informacija, kurioje nurodytas bent pusryčių, išsiregistravimo laikas, informacija apie teikiamas paslaugas)		M	M	M	M
52.	Lygintuvas su lyginimo lenta pagal pageidavimą arba lyginimo kambarys				M	M
53.	Viengulės lovos. <i>Nurodyti išmatavimus:</i>		M	M	M	M
54.	Dvigulės lovos. <i>Nurodyti išmatavimus:</i>		M	M	M	M
55.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminti ir tinkamai prižiūrimi čiužiniai		M	M	M	M
56.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima antklodė kiekvienam svečiui		M	M	M	M
57.	Pagal šiuolaikines technologijas pagaminta ir tinkamai prižiūrima pagalvė kiekvienam svečiui		M	M	M	M
58.	Papildoma nedekoratyvinė pagalvė pagal pageidavimą				M	M
59.	Papildoma antklodė pagal pageidavimą				M	M
60.	Kabliukai drabužiams pakabinti (ne rūbų spintoje)		M	M	M	M
61.	Speciali drabužių kabykla arba drabužių spinta		M	M		
62.	Talpi drabužių spinta arba niša				M	M
63.	Drabužių pakabos (ne mažiau kaip 4 kiekvienam svečiui)				M	M
	IV. VONIOS PATALPOS					
64.	Dušas / vonia su užuolaida / širma (pertvara)		M	M	M	M
65.	Praustuvė			M	M	M
66.	Veidrodis		M	M	M	M
67.	Plaukų džiovintuvas				M	M
68.	Tualetinis popierius (atsarginis)		M	M	M	M
69.	Vonios reikmenų lentynėlė		M	M	M	M
70.	Dantų šepetėlių stiklinė		M	M	M	M
71.	Muilas prie prausyklės		M	M	M	M

72.	Kūno prausiklis arba dušo gelis			M	M	M
73.	Šampūnas			M	M	M
74.	Kosmetinės valymo servetėlės (popierinės)				M	M
75.	Po vieną vonios rankšluostį kiekvienam svečiui		M	M	M	M
76.	Po vieną rankų rankšluostį kiekvienam svečiui			M	M	M
77.	Skalbiamas vonios kilimėlis (kojašluostis)					M
78.	Tinkamas apšvietimas prie praustuvės		M	M	M	M
79.	Prieinamas elektros lizdas prie veidrodžio				M	M
80.	Skersiniai arba kabliukai rankšluosčiams pakabinti		M	M	M	M
81.	Šildymo sistema arba šildomi rankšluosčių skersiniai					M
82.	Šiukšliadėžė		M	M	M	M
	V. MAITINIMAS					
83.	Valgomasis / pusryčių kambarys arba sudaryta galimybė pasigaminti pusryčius patiems ir (arba) pusryčių tiekimas į kambarius (<i>pabraukti tinkamą</i>)		M	M	M	
84.	Restoranas arba kavinė (<i>pabraukti tinkamą</i>)					M
85.	Lengvi pusryčiai kiekvieną dieną (šviežia duona, sviestas (margarinas), džemas, virtas kiaušinis arba kiaušinienė, kava ir arbata, sultys)		M	M	M	M
86.	Savitarnos pusryčiai arba lygiavertė pusryčių meniu kortelė					M
87.	Pietūs ir vakarienė: kiekvieną dieną kompleksas (<i>d'hote</i>) ar meniu kortelė (<i>a la carte</i>)					M
88.	Maitinimo kambariuose paslaugos (restorano ar kavinės darbo laiku)					M

Pastaba. Norint gauti pageidaujimą skaičių žvaigždučių, apgyvendinimo paslaugos (objektas) turi atitikti visus be išimties privalomus reikalavimus, kurie žymimi M raide.

(pareigos)

(parašas)

(vardas, pavardė)