

8

vartotojų pareigos, kurias verta įsidėmėti



Pareiga susipažinti su sutarties sąlygomis

Prieš pasirašydami prekės ar paslaugos pirkimo–pardavimo sutartį, visada susipažinkite su sutartyje bei jos prieduose numatytais sąlygomis.

Pareiga saugoti pirkimo dokumentą

Įsigydami prekes ar paslaugas visada prašykite pateikti kvitą ir jį saugokite, kad ant kvito esanti informacija išliktų prekės garantiniu laikotarpiu (pvz., pasidarykite papildomą kvito kopiją ar nuotrauką). Visi teisėti vartotojo reikalavimai vykdomi tik pateikus pirkimą patvirtinantį dokumentą.

Pareiga fiksuoti įrodymus

Fiksuokite prekės ar paslaugos neatitikimus sutarčiai (pvz., darykite nuotraukas prieš ir po paslaugos suteikimo, fiksuokite pastebėtus prekės trūkumus ir pan.). Prieš palikdami prekę remonto, valymo ar kitiems darbams atlikti, reikalaukite paslaugos teikėjo užpildyti užsakymo paraišką, prekės priėmimo–perdavimo aktą, ar kt., kad kilus nesklandumų būtų galima objektyviai įvertinti, dėl kokių darbų susitarta ir kas buvo atlikta.

Pareiga elgtis sąžiningai ir atidžiai

Nesiimkite veiksmų savarankiškai, jei nesate tikri, kaip veikia daiktai. Kreipkitės į pardavėją ar paslaugų teikėją, siekiant išvengti didesnių nuostolių atsiradimo.

Pareiga pagrįsti patirtus nuostolius

Jei dėl netinkamos kokybės prekės ar paslaugos patyrėte nuostolius, turite pagrįsti šių nuostolių dydį konkrečiais įrodymais (pateikiant sugadintos prekės įsigijimo dokumentą, patirtų transporto išlaidų dokumentus, prekės siuntimo išlaidų dokumentus ir pan.). Nukentėjusiai šaliai negalint pagrįsti patirtų nuostolių, jų dydį nustato teismas.

Pareiga kreiptis per 3 mėn. nuo gedimo atsiradimo

Jei manote, kad verslininkas pažeidė Jūsų teises, privalote kreiptis į pardavėją ar paslaugų teikėją ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kai tik sužinote apie savo teisių pažeidimą.

Pareiga kreiptis į verslininką

Vartotojas manantis, kad verslininkas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su vartojimo sutartimi, pirmiausia privalo raštu kreiptis į verslininką ir nurodyti savo reikalavimus. Jei pardavėjas/ paslaugų teikėjas per 14 dienų nuo kreipimosi gavimo dienos nepateikia atsakymo arba nesutinka tenkinti Jūsų reikalavimo, Jūs turite teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą dėl ginčo nagrinėjimo ne teismo tvarka.

Pareiga apžiūrėti prekę

Apžiūrėkite prekę tiek pirkdami parduotuvėje, tiek atsiimdami ją iš kurjerio. Jei pastebėjote mechaninių pažeidimų ar neatitikimų – nedelsiant praneškite pardavėjui. Pasirašę, kad gavote kokybišką ir nepažeistą prekę jos neišpakavę, rizikuojate prisiimti pasekmes, susijusias su įsigytos prekės trūkumais.