

✗ **Nėra pateikti arba yra pateikti ne visi duomenys apie verslininką**

Privaloma nurodyti pardavėjo, verslininko vardą ir pavardę ar pavadinimą, buveinės adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą ir kitą svarbią kontaktinę informaciją.



✗ **Ikisutartinė informacija arba prekių aprašymas pateikiami ne valstybine kalba.**

Visa informacija turi būti pateikiama valstybine kalba, jei ūkio subjektas registruotas Lietuvoje, jo veikla orientuota į Lietuvos vartotojus.

✗ **Nurodyti negaliojantys teisės aktai**

- VšĮ „Vartotojų centras“ tinklalapyje nurodyta informacija;
- Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001-06-29 įsakymas Nr. 217 „Dėl daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklių patvirtinimo“;
- Daiktų pardavimo ir paslaugų teikimo, kai sutartys sudaromos naudojant ryšių priemones, taisyklės, patvirtintos 2001-08-17 Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu Nr. 258.

DAŽNIAUSIOS KLAIDOS, PATEIKIANT INFORMACIJĄ INTERNETINĖSE PARDUOTUVĖSE

Šių taisyklių nuostatos yra perkeltos į Mažmenines prekybos taisykles, patvirtintas 2001-06-11 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 697 (Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014-07-22 nutarimo Nr. 738 redakcija) bei Civilinio kodekso nuostatas, reglamentuojančiose vartojimo teisinius santykius

✗ **Nurodyta vartotojus klaidinanti informacija, pvz.:**

► **Visos įsigytos prekės negrąžinamos.**

Kaip numatyta Civilinio kodekso 6.228(10) straipsnio 1 dalyje, vartotojas turi teisę nenurodydamas priežasties ir nepatirdamas kitų, negu nustatyta Civilinio kodekso 6.228(11) straipsnyje, išlaidų, per 14 dienų atsisakyti nuotolinės sutarties, išskyrus Civilinio kodekso 6.228(10) straipsnio 2 dalyje nustatytas išimtis.

► **Dėl prekių pristatymo terminų – kreiptis nurodytais kontaktais.**

Pardavėjas privalo pristatyti daiktus juos perduodamas pirkėjui arba perleisdamas jų valdymą jam ne vėliau kaip per 30 dienų nuo sutarties sudarymo (jeigu šalys nesusitaria kitaip). Jei pardavėjas numato trumpesnius prekių pristatymo terminus, privalo jų laikytis.

► **Atsisakant internetu sudarytos sutarties per 14 dienų, prekės pristatymo išlaidos negrąžinamos.**

Nuotoliniu būdu sudarytų sutarčių atsisakymui taikomos Civilinio kodekso 6.228(11) straipsnio 2 dalies nuostatos, kurios numato, kad verslininkas nedelsdamas ir ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią jis gavo vartotojo pranešimą apie sutarties atsisakymą, turi grąžinti vartotojui visas šio sumokėtas sumas, įskaitant vartotojo apmokėtas prekių pristatymo išlaidas. Grąžindamas vartotojui visas sumokėtas sumas, verslininkas turi naudoti tokį pat mokėjimo būdą, kokį naudojo vartotojas mokėdamas verslininkui, nebent vartotojas aiškiai sutiko dėl kitokio būdo ir jeigu vartotojas nepatiria jokių kitų papildomų išlaidų.

► **Tam tikroms prekių rūšims garantija nesuteikiama.**

Pardavėjas visais atvejais garantuoja visų prekių ar paslaugų kokybės garantiją pagal įstatymą – 2 metus nuo prekės įsigijimo dienos ir sutartinę arba komercinę (kokybės) garantiją, kuri laikoma papildoma garantija, suteikiama pardavėjo šalia garantijos pagal įstatymą.

✗ **Nepateikiama privaloma nurodyti informacija apie vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą**

(www.vvtat.lt ar kitą kompetentingą vartotojų AGS instituciją) ir nuoroda į Elektroninio ginčų sprendimo (EGS) platformą (<http://ec.europa.eu/odr/>).