

# KĄ REIKIA PATEIKTI KREIPIANTIS Į VVTAT

Vartotojas turi pateikti Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 23 straipsnio reikalavimus atitinkantį vartotojo prašymą ir prašyme nurodytas aplinkybes pagrindžiančių dokumentų kopijas.



## SU VARTOTOJO PRAŠYMU PATEIKTI:

Atsakymo ar kreipimosi kopija



- jei paslaugų teikėjas/pardavėjas **atsakė** – **ATSAKYMŲ KOPIJĄ**;
- jei **neatsakė** ar atsakymas netenkina – **KREIPIMOSI KOPIJĄ**.

Sutarties kopija  
arba  
pirkimo dokumento kopija



- **SUTARTIES**, dėl kurios kilo ginčas, **KOPIJĄ** (jei sutartis sudaryta raštu)
- arba -----
- **PINIGŲ SUMOKĖJIMĄ** už suteiktas paslaugas/prekes **PATVIRTINANČIO DOKUMENTO KOPIJĄ** (PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, mokėjimo kortelės sąskaitos išrašas, mokėjimo kortelės skaitytuvo čekis ir kt.)

Trūkumų įrodymai



**ĮRODYMUS**, patvirtinančius prekių ar paslaugų **TRŪKUMUS** – serviso išvadą, defektacijos aktą, nuotraukas ir pan.;

Nuostolius (žalą) patvirtinantys dokumentai



Jei vartotojas patyrė žalą, turi būti pateikiami **NUOSTOLIUS (ŽALĄ) PATVIRTINANTYS DOKUMENTAI**.