

AUTOMOBILIO REMONTO PASLAUGOS TEIKĖJO PATIKIMUMAS



Prieš užsakydami automobilio remonto paslaugas, įvertinkite paslaugos teikėjo patikimumą!



1. Jeigu automobilio remonto paslaugą užsisakote iš

JURIDINIO ASMENS

– įmonės statusą patikrinkite registruose (www.registrucentras.lt) ar kituose informaciniuose tinklapiuose (www.rekvizitai.lt).



FIZINIO ASMENS

– paprašykite asmens parodyti asmens dokumentą, taip pat dokumentą, pagrindžiantį vykdomos ekonominės veiklos įregistravimą (verslo liudijimo, individualios veiklos pažymos kopijas). Tai galite patikrinti VMI internetinėje svetainėje (<https://www.vmi.lt/evmi/mokesciu-moketoju-informacija>);

2. Įžsirašykite paslaugos teikėjo kontaktinius duomenis

- pavadinimą,
- vardą, pavardę,
- adresą,
- el. pašta,
- telefono nr.,

kad kilus pretenzijoms dėl kokybės, būtų įmanoma identifikuoti bei susisiekti su paslaugos teikėju.

3. Nepasitikėkite, jei nenurodo savo kontaktinių duomenų,

atsisako išduoti paslaugos užsakymo dokumentus (užsakymo paraišką, sutartį ar kt.) bei mokėjimus patvirtinančius dokumentus (kasos kvitas ir kt.);

4. Patikrinkite atsiliepimus

Patikimumą gali liudyti ir kitų pirkėjų atsiliepimai. Rekomenduojame juos tikrinti socialiniuose tinkluose, specialiuose atsiliepimų portaluose (www.skundziu.lt, www.atsiliepimai.lt ir kt.) bei kituose informaciniuose tinklapiuose (www.rekvizitai.lt).



PRIMENAME, kad kilus ginčui dėl paslaugų kokybės ir vartotojui kreipusis į VVTAT, tačiau nepateikus

- paslaugos teikėjo kontaktinių duomenų,
- paslaugų įsigijimą patvirtinančių dokumentų (užsakymo paraiškos, sutarties ar kt.)
- bei mokėjimo dokumento,

VVTAT apginti vartotojo interesus yra itin sudėtinga.