



Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai

2023-02-01 Nr. SD-36276  
Į 2023-01-17 Nr. 4E-158

*Siunčiama tik el. paštu:*

[tarnyba@vvtat.lt](mailto:tarnyba@vvtat.lt), [patricija.cerniavskaja@vvtat.lt](mailto:patricija.cerniavskaja@vvtat.lt)

## DĖL UAB „TELE2“ PREKYBA GARANTINIO PREKĖS PRIĖMIMO TAISYMIU KVITO SĄLYGŲ

UAB „Tele2“ Prekyba (toliau – *Bendrovė*) 2023-01-19 gavo Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos (toliau – *Tarnyba*) raštą 2023-01-17 Nr. 4E-158 (toliau – *Raštas*) dėl galimybės Bendrovei įsipareigoti netaikyti aptariamų Bendrovės garantinio prekės priėmimo taisyms kvito (toliau – *Kvitas*) sąlygų netaikymo.

Atsakydama UAB „Tele2“ Prekyba, įmonės kodas 302473332, registruotas buveinės adresas Upės g. 23, 08128 Vilnius, šiuo rašytiniu 2023 m. vasario 1 d. įsipareigojimu patvirtina, jog Bendrovė įsipareigoja netaikyti šiuo metu naudojamos redakcijos Kvite numatytų bei Tarnybos Rašte nurodomų šių išvardintų sąlygų: „Jums gali būti pritaikytas įrenginio pirminės patikros mokestis (nuo 15 Eur) ir/ar atlyginamos transportavimo išlaidos (iki 10 Eur), jeigu: pateiktas įrenginys neatitinka garantijos taikymo sąlygų (turi mechaninių pažeidimų, paveiktas drėgmės ir t.t.), o jūs atsisakote remonto arba jeigu nepavykus su jumis susisiekti dėl tolimesnių įrenginio taisymo darbų, netaisytas įrenginys jums yra grąžinamas“; „Negarantiniams įrenginiams atliktiems darbams ir pakeistoms dalims bei atnaujintai programinei įrangai suteikiama 3 mėn. garantija (išskyrus įrenginius, kurie buvo pažeisti skysčiu, mechaniškai)“; „Sutinku, kad įvykį pripažinus draudžiamuoju, draudimo išmoka už pirkinio taisymo darbus būtų išmokama servisui“; „<...> Jums negrąžinus Tele2 Pakaitinio telefono arba grąžinus jį netinkamos estetinės ar techninės būklės (blogesnės, nei buvo suteikimo metu), įsipareigojate apmokėti suteikto Pakaitinio telefono vertę (atlyginimą kainą) pagal UAB „TELE2“ arba UAB „Tele2“ prekyba jam pateiktą sąskaitą ir joje nurodytą atsiskaitymo terminą“; „Servisas Smart Master (toliau – servisas) neatsako už taisomame įrenginyje esančius asmens duomenis, nustatymus, SIM ir atminties korteles, apsaugines plėveles ar kt. priedus“ ir „ISPĖJAME, kad taisyms perduotame įrenginyje paliktos SIM IR ATMINTIES kortelės bus sunaikintos. UAB „TELE2“ ar UAB „Tele2“ prekyba jokiais atvejais neatsako už minėtų kortelių išsaugojimą ir/ar jų vertės atlyginimą“.

Bendrovė patvirtina savo įsipareigojimus, kad aukščiau paminėtosios sąlygos Bendrovės nebus taikomos vykdant galiojančias taisymo paslaugų vartojimo sutartis bei sudarant naujas, net jei aptariamoms sąlygoms ir būtų nurodytos Kvito dokumente iki artimiausių numatytų Kvito sąlygų pakeitimų techninio įgyvendinimo.

Pagarbiai

TELE2 teisininkė

<pasirašyta elektroniniu parašu>

*(duomenys neskelbtini)*