



VALSTYBINĖ VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBA

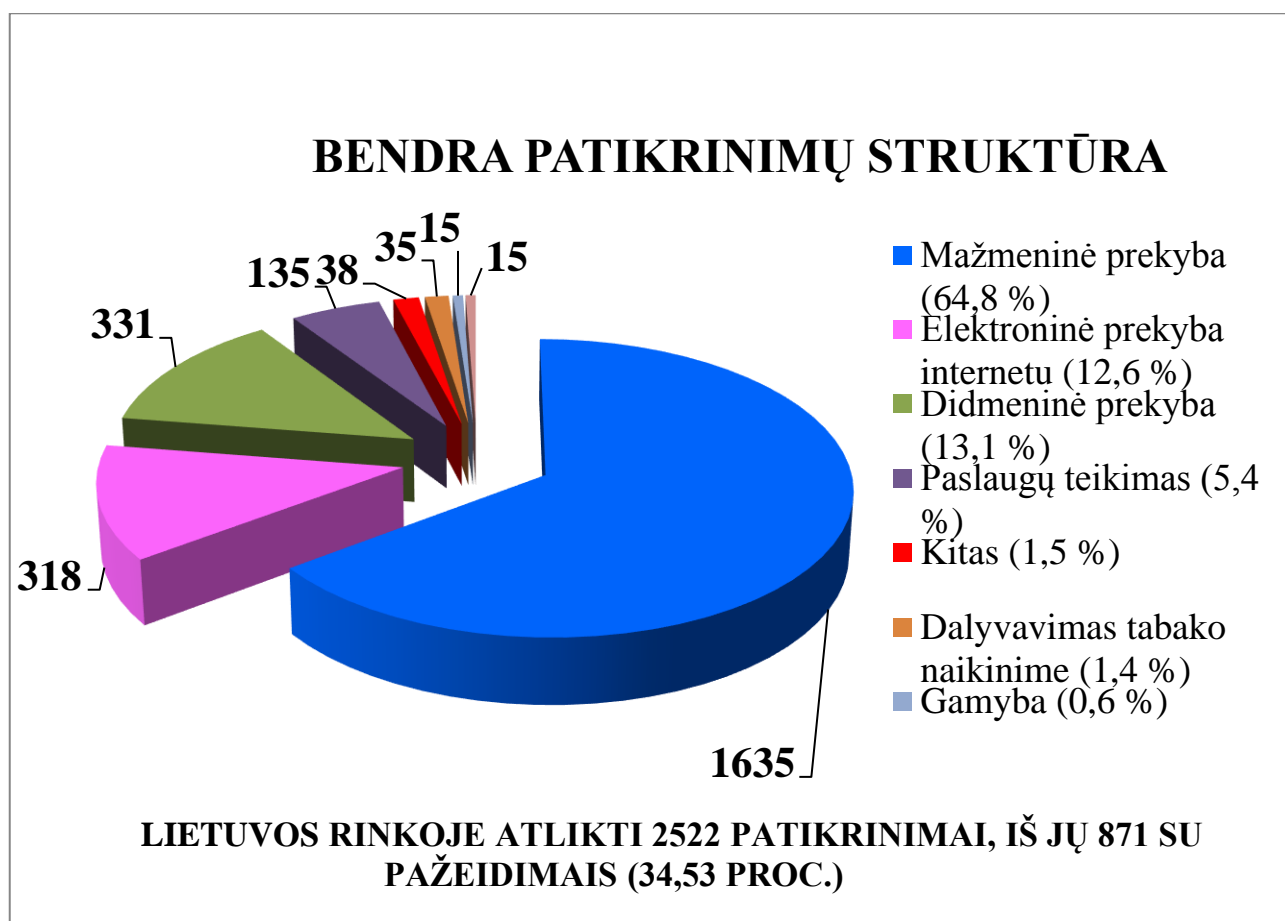
TVIRTINU
Valstybinės vartotojų teisių
apsaugos tarnybos direktorė

Neringa Ulbaitė

2020 M. I PUSMEČIO RINKOS PRIEŽIŪROS
ATASKAITA

2020-08- Nr. 3-
Vilnius

2020 m. I pusmetį Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (toliau – Tarnyba) atliko 2522 įvairių gaminių grupių patikrinimus, 871 patikrinimo metu (34,53 proc.) buvo nustatyti pažeidimai (2019 m. pirmąjį pusmetį atlikti 3028 patikrinimai, su pažeidimais – 31,61 proc.; 2018 m. I pusmetį atlikti 4066 patikrinimai, su pažeidimais – 30,1 proc.; 2017 m. I pusmetį atlikti 3888 patikrinimai, su pažeidimais – 21,3 proc.). Iš 2522 atliktų patikrinimų, 1127 patikrinimai (44,69 proc.) atlikti nagrinėjant vartotojų skundus (2019 m. I pusmetį išnagrinėti 2397 skundai arba 61,7 proc. visų atliktų patikrinimų). Šie prekių ar paslaugų patikrinimai atlikti norint pateikti gaminio / paslaugos vertinimo išvadas, kurios teikiamos nagrinėjant vartojimo ginčus ne teismo tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo VI skirsnio nustatyta tvarka.

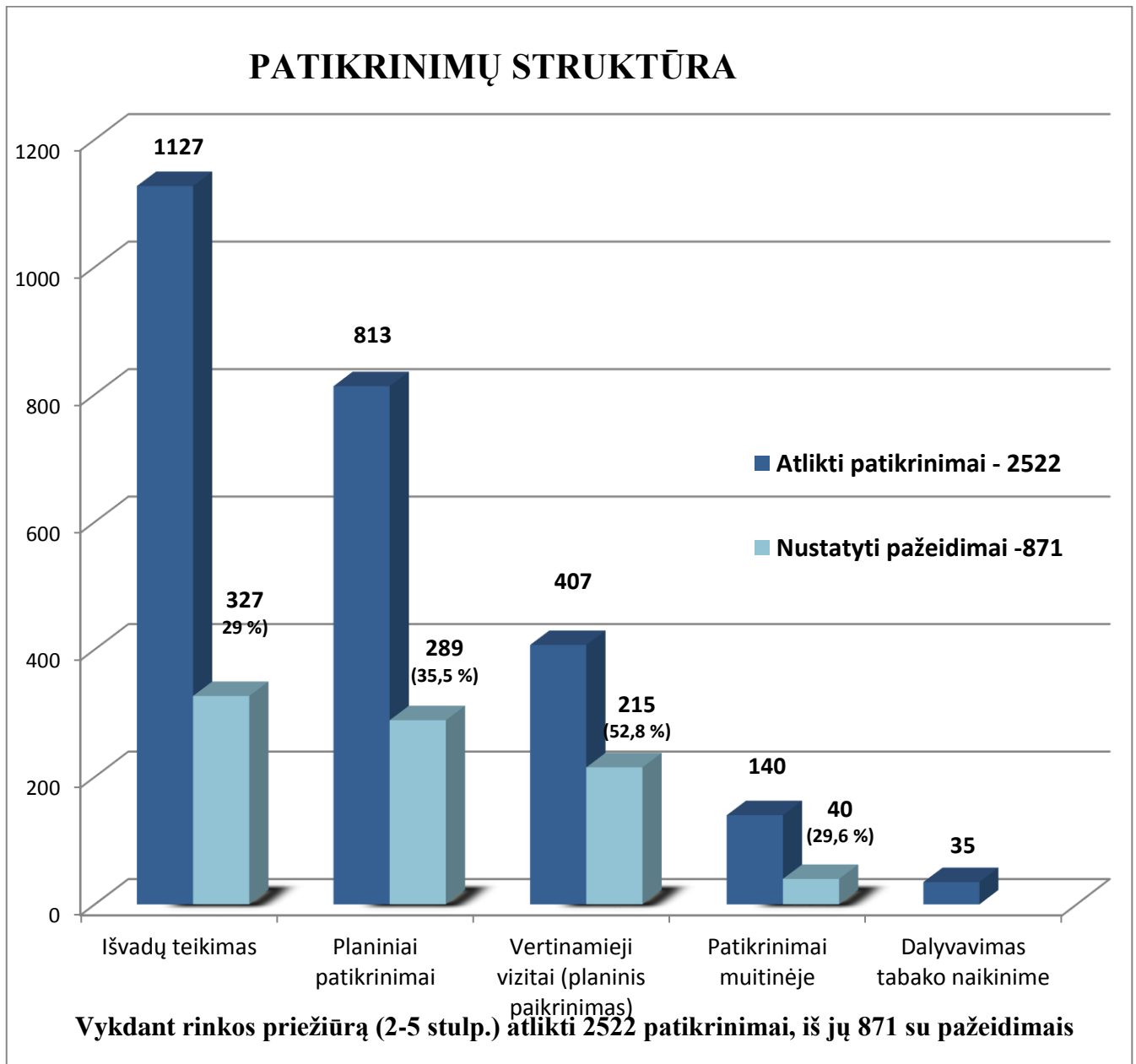


Tikrinant mažmeninės prekybos įmones buvo atlikti 1635 patikrinimai – 64,8 proc. visų patikrinimų (2019 m. I pusmetį buvo atlikti 2131 patikrinimai – 62,6 proc. visų atliktų patikrinimų;

2018 m. I pusmetį buvo atlikti 2564 patikrinimai – 63,1 proc. visų atliktų patikrinimų) ir 531 (32,48 proc.) patikrinimų metu buvo nustatyti neatitikimai teisės aktų reikalavimams (2019 m. I pusmetį 702 patikrinimų metu buvo nustatyti neatitikimai teisės aktų reikalavimams (32,94 proc.); 2018 m. I pusmetį 779 patikrinimų metu buvo nustatyti neatitikimai teisės aktų reikalavimams (30,4 proc.); 2017 m. I pusmetį – 22,8 proc.). Tikrinant didmeninę prekybą atliktas 331 patikrinimas ir 145 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (43,81 proc.) (2019 m. I pusmetį buvo atlikti 390 patikrinimai ir 131 patikrinimo metu nustatyti pažeidimai (33,59 proc.); 2018 m. I pusmetį buvo atlikti 468 patikrinimai ir 137 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (29,3 proc.); 2017 m. I pusmetį buvo atlikti 468 patikrinimai ir 137 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (29,3 proc.). Elektroninė prekyba internetu buvo tikrinta 318 kartų ir 157 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (49,37 proc.) (82 patikrinimai atlikti tikrinant interneto svetaines, kuriose siūlomos vartojimo prekės ir paslaugos, siekiant nustatyti, kaip verslo subjektas laikosi Civiliniame kodekse ar VTAĮ įtvirtintų nuostatų dėl informacijos pateikimo). 2019 m. I pusmetį elektroninė prekyba internetu buvo tikrinama 318 kartų ir pažeidimai nustatyti 105 patikrinimų metu (33,01 proc.); 2018 m. I pusmetį elektroninė prekyba internetu buvo tikrinama 666 kartus ir pažeidimai nustatyti 217 patikrinimų metu (32,6 proc.). Tikrinant paslaugų teikimą buvo atlikti 135 patikrinimai ir 21 patikrinimo metu buvo nustatyti pažeidimai (15,56 proc.). 2019 m. I pusmetį atlikta 87 patikrinimai ir neatitikimai teisės aktų reikalavimams buvo nustatyti 20 (23 proc.) patikrinimų metu; 2018 m. I pusmetį atlikta 200 patikrinimų ir neatitikimai teisės aktų reikalavimams buvo nustatyti 49 (23,93 proc.) patikrinimų metu. Turgavietėse per 2020 m. I pusmetį atlikta 15 patikrinimų, iš jų su pažeidimais 9 (60 proc.). 2019 m. I pusmetį turgavietėse atliktas 21 patikrinimas, iš jų su pažeidimais 15 (71,43 proc.); 2018 m. I pusmetį turgavietėse atlikta 12 patikrinimų, iš jų su pažeidimais 8 (66,7 proc.); 2017 m. I pusmetį 24 patikrinimai ir 11 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (45,8 proc.).

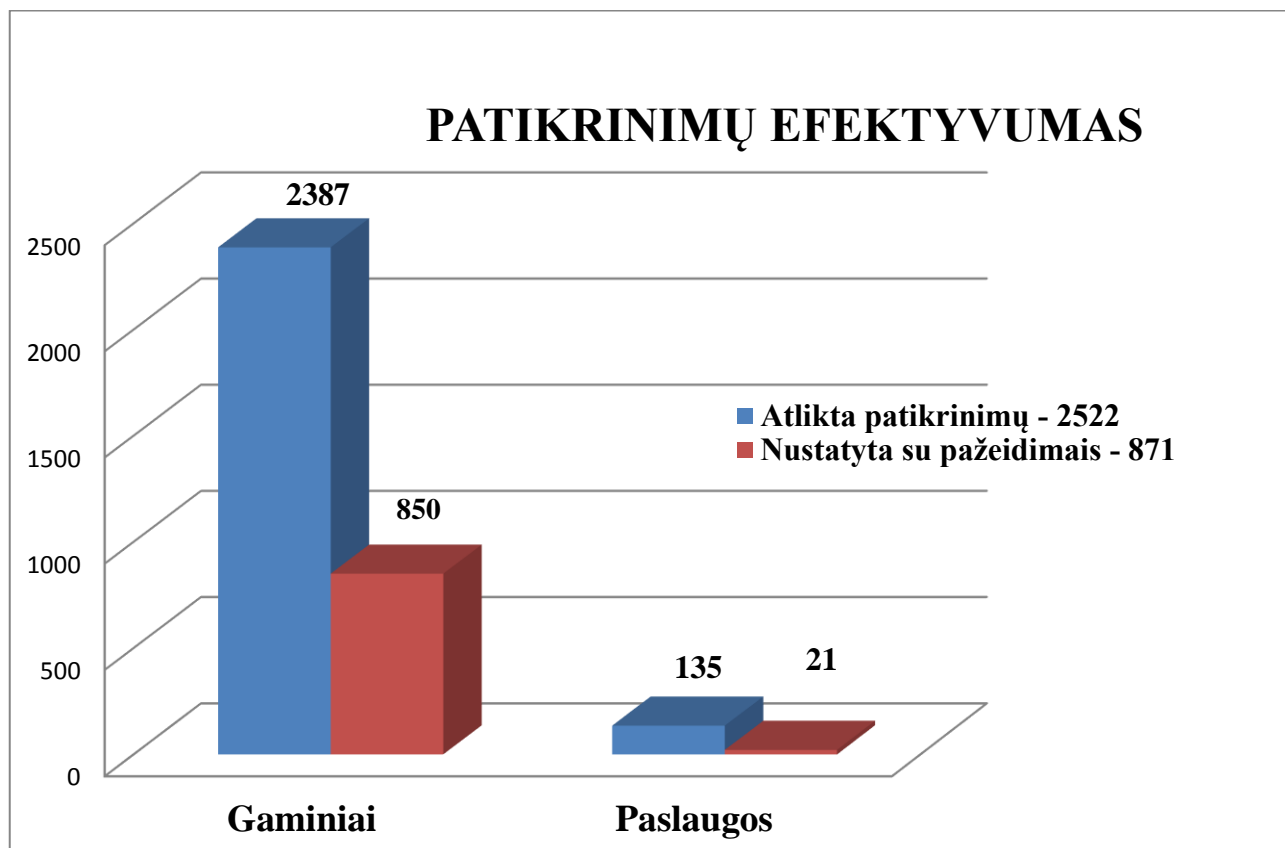
Vykdamas rinkos priežiūrą (planiniai patikrinimai; vertinamieji vizitai; patikrinimai muitinėje) 2020 m. I pusmetį atlikti 1395 rinkos priežiūros patikrinimai, 504 patikrinimų metu (36,12 proc.) nustatyti teisės aktų reikalavimų neatitikimai (2019 m. I pusmetį atlikti 1290 patikrinimai ir 426 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai (33,02 proc.); 2018 m. I pusmetį atlikti 1467 patikrinimai, 432 patikrinimų metu (29,4 proc.) nustatyti teisės aktų reikalavimų neatitikimai; 2017 m. I pusmetį atliktas 1461 patikrinimas, iš jų 26,8 proc. su pažeidimais). Rinkos priežiūros patikrinimai sudarė 55,31 proc. (2019 I pusmetį – 42,6 proc.; 2018 I pusmetį – 36,1 proc., o 2017 m. I pusmetį – 37,6 proc.) visų Tarnybos atliktų patikrinimų. Atlikus patikrinimus, surašyti 46 (2019 I pusmetį – 66;

2018 I pusmetį – 72) Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekso pažeidimo protokolai.



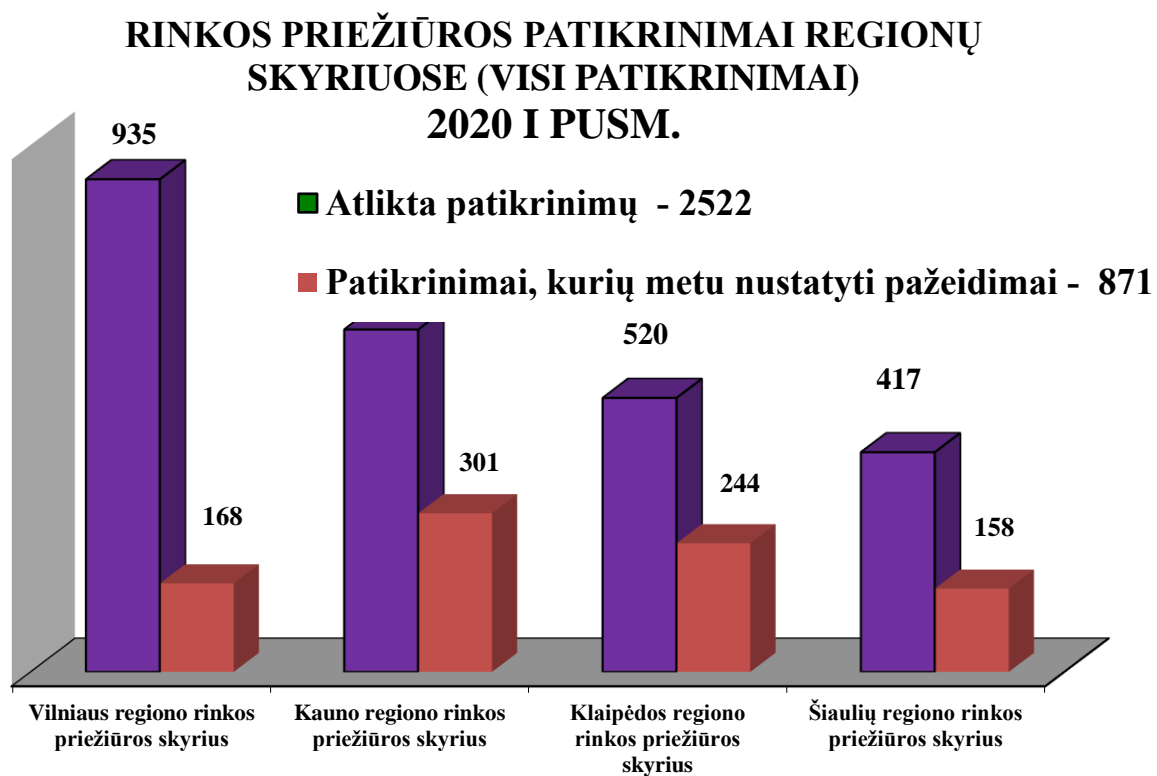
Vadovaujantis Konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1999 m. spalio 5 d. nutarimu Nr. 1116 „Dėl Konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

nuostatais, 2020 m. I pusmetį Tarnybos specialistai 40 kartų dalyvavo konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo komisijų veikloje (2019 m. I pusmetį dalyvavo 41 kartą; 2018 m. I pusmetį dalyvavo 39 kartus; 2017 m. I pusmetį – 30). 33 kartus (2019 m. I pusmetį – 26 kartus; 2018 m. I pusmetį – 31 kartą) konfiskuotų ir valstybės naudai perduotų tabako gaminių sunaikinimo komisijų veikloje dalyvavo Vilniaus apskrities skyriaus specialistai, 14 kartų – Šiaulių regiono rinkos priežiūros skyriaus specialistai.



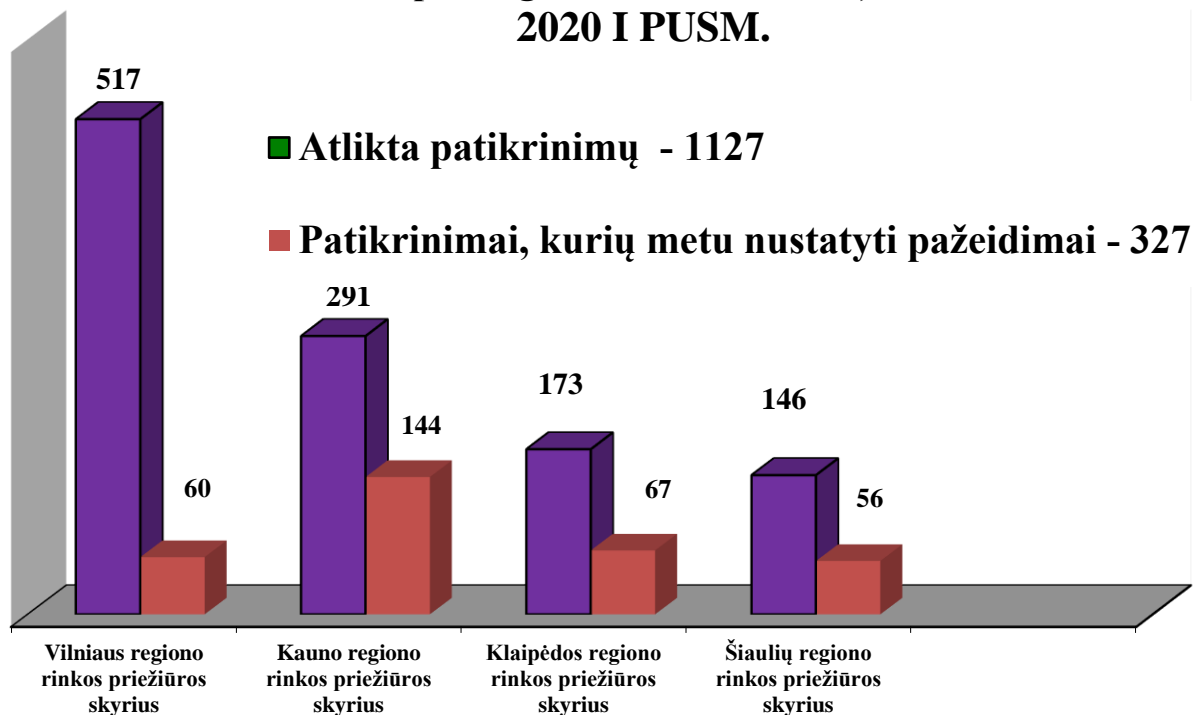
2020 m. I pusmetį Tarnyba atliko 2387 gaminių patikrinimus, tai 97,70 proc. visų atliktų patikrinimų (2019 m. I pusmetį Tarnyba atliko 2941 gaminių patikrinimus, tai 97,12 proc. visų atliktų patikrinimų; 2018 m. I pusmetį Tarnyba atliko 3866 gaminių patikrinimus, tai 95,1 proc. visų atliktų patikrinimų; 2017 m. I pusmetį 3626 gaminių patikrinimus, tai 93,2 proc. visų atliktų patikrinimų) ir 135 patikrinimus paslaugų sektoriuje (2019 I pusmetį atliko 87 patikrinimus paslaugų sektoriuje, tai 2,88 proc.; 2018 I pusmetį – 200 patikrinimų paslaugų sektoriuje, arba 4,9 proc.; 2017 m. I pusmetį patikrinta 160 paslaugas teikiančių įmonių, arba 8,2 proc. visų atliktų patikrinimų). Gaminių patikrinimų metu nustatyti 850 pažeidimai (22 proc.), paslaugų sektoriuje – 21 (15,56 proc.) (2019

m. – 937 pažeidimai (30,94 proc.), paslaugų sektoriuje – 20 (23,0 proc.); 2018 I pusmetį – 49 (24,5 proc.) pažeidimas.



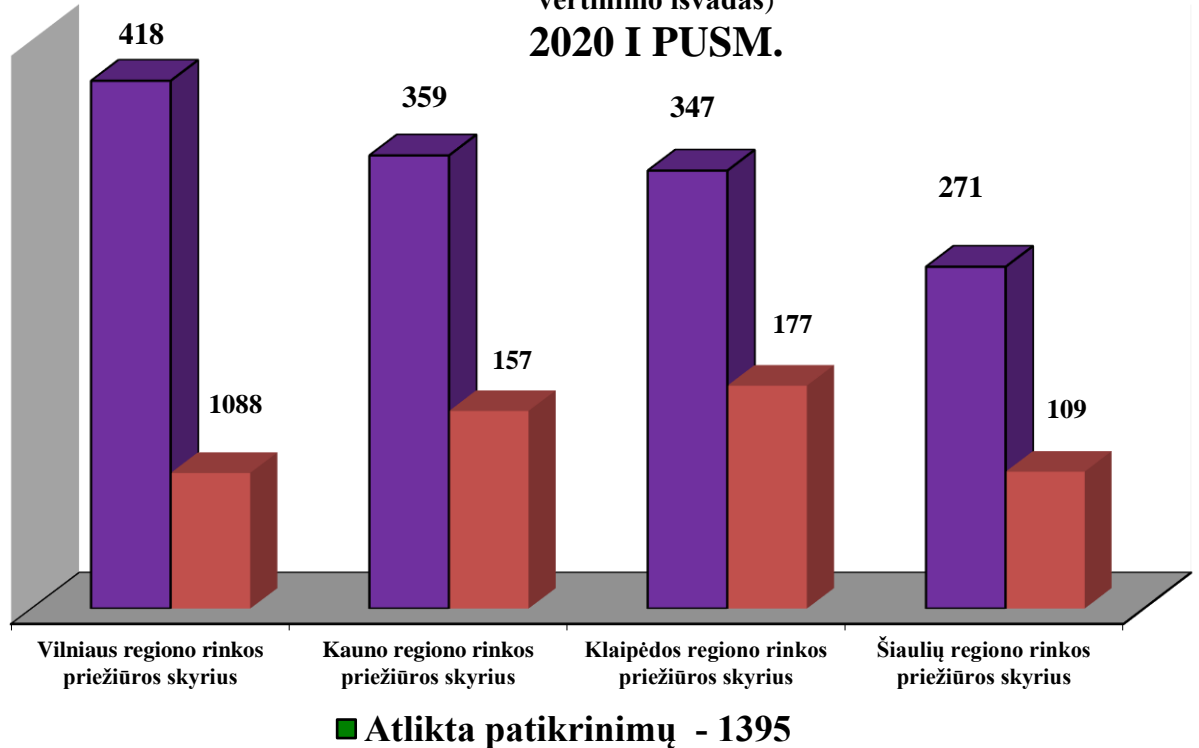
**RINKOS PRIEŽIŪROS PATIKRINIMAI REGIONŲ
SKYRIUOSE (tik patikrinimai, kai reikia pateikti gaminio /
paslaugos vertinimo išvadas)**

2020 I PUSM.



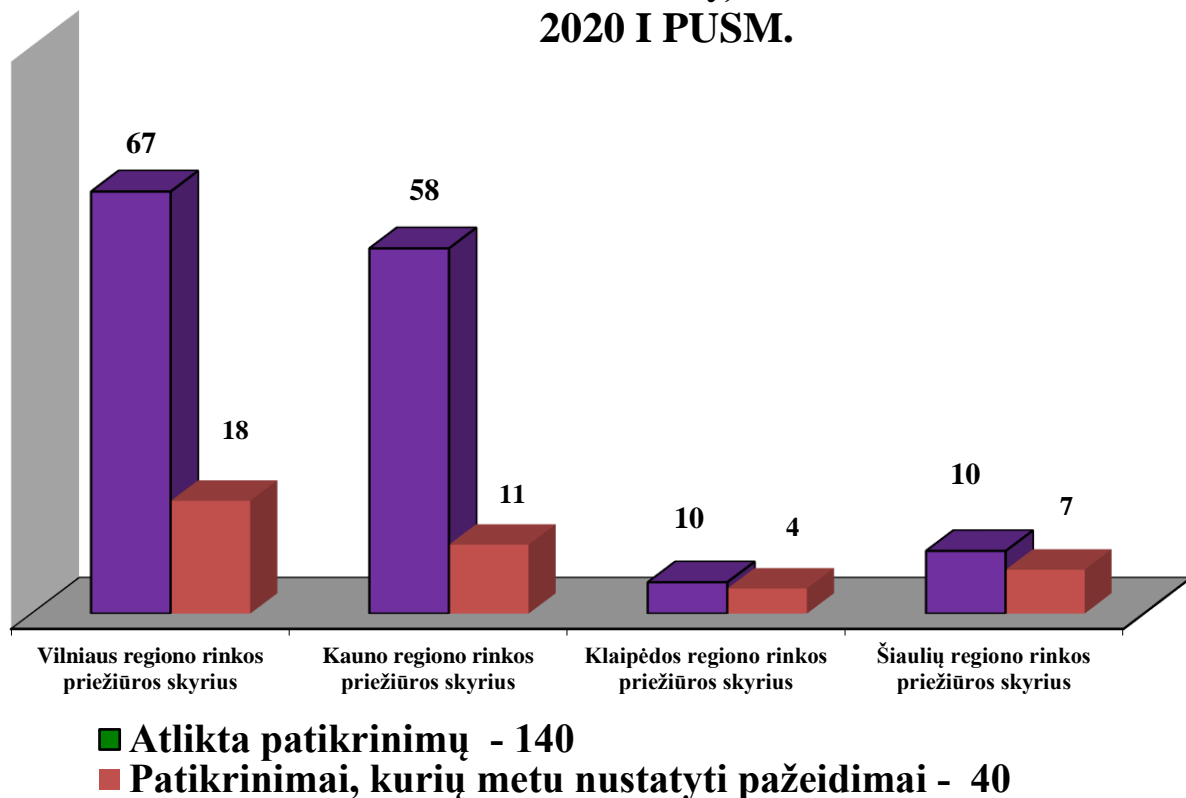
RINKOS PRIEŽIŪROS PATIKRINIMAI REGIONŲ SKYRIUOSE (be patikrinimų, kai reikia pateikti gaminio / paslaugos vertinimo išvadas)

2020 I PUSM.



2020 m. I pusmetį, vykdant rinkos priežiūrą, patikrinimų metu dažniausiai nustatomi šie pažeidimai: nepateikta būtina informacija lietuvių kalba, nepateikiamos naudojimo instrukcijos valstybine kalba, privalomųjų dokumentų, patvirtinančių prekės atitiktį privalomiesiems reikalavimams, nebuvimas, ženklinimo reikalavimų neatitikimas, nenurodytas gamintojas arba importuotojas, prekė nepažymėta CE ženklu arba CE ženklas neatitinka reglamento reikalavimų, nenurodytos saugos frazės ir pan.

**PATIKRINIMAI, ATLIKTI MUITINĖJE
(TIKRINAMOS PREKĖS ĮVEŽAMOS IŠ TREČIŲJŲ
ŠALIŲ)
2020 I PUSM.**

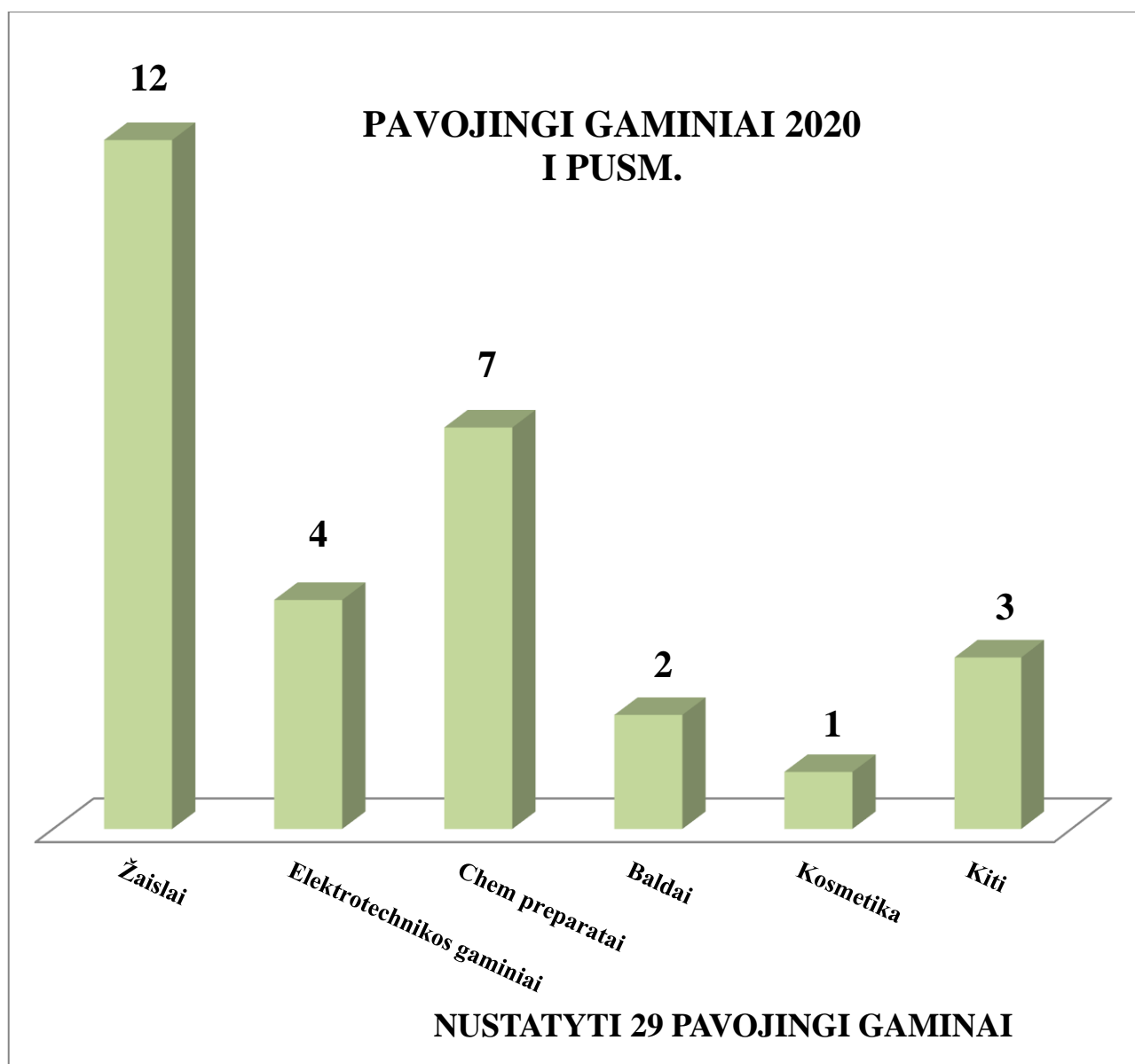


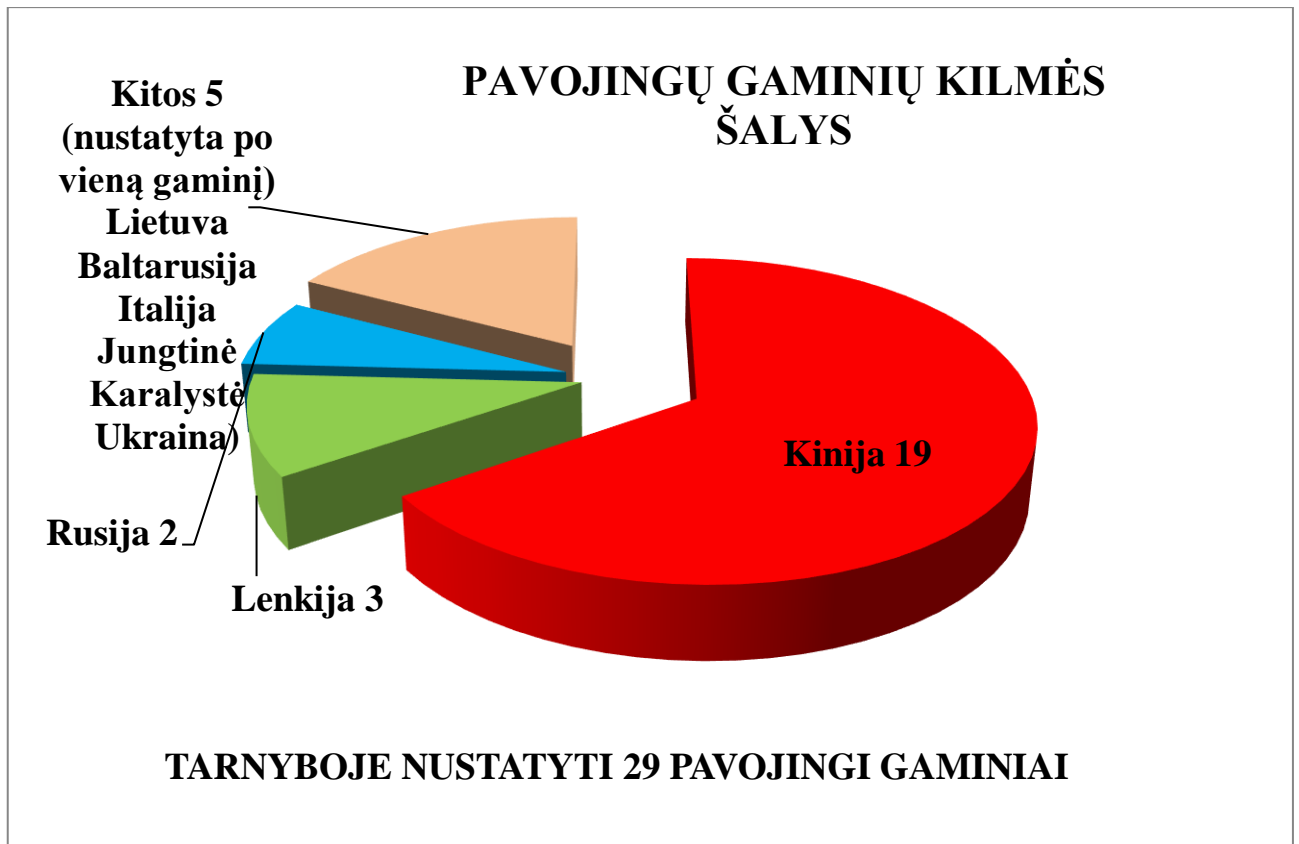
2020 m. I pusmetį muitinėje atlikta 140 patikrinimų (2019 m. I pusmetį muitinėje atlikta 200 patikrinimų; 2018 m. I pusmetį – 254 patikrinimai; 2017 m. I pusmetį – 202), 40 patikrinimų metu (28,57 proc.) nustatyti pažeidimai (2019 m. I pusmetį – 76 (38 proc.); 2018 m. I pusmetį – 74 (28,9 proc.)). Daugiausiai buvo tikrinami elektrotechnikos gaminiai – 98 patikrinimai (39 su pažeidimais), cheminės medžiagos ir preparatai – 22 (11 patikrinimų su pažeidimais), kosmetikos gaminiai – 18 (6 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai) ir kt.

Daugiausiai patikrinimų muitinėse atliko Vilniaus ir Kauno regiono rinkos priežiūros skyriai. Vilniaus regiono rinkos priežiūros skyrius atliko 67 patikrinimus, Kauno regiono rinkos priežiūros skyrius atliko 58 patikrinimus.

| Regionų rinkos priežiūros skyriuose nustatyti nesaugūs gaminiai | | |
|---|---|----|
| 1 | Kauno regiono rinkos priežiūros skyrius | 9 |
| 2 | Klaipėdos regiono rinkos priežiūros skyrius | 10 |
| 3 | Šiaulių regiono rinkos priežiūros skyrius | 6 |
| 4 | Vilniaus regiono rinkos priežiūros skyrius | 4 |
| 5 | Viso: | 29 |

2020 metų I pusmetį Tarnybos specialistai nustatė 29 nesaugius produktus. Nustatyta 12 nesaugių žaislų; 4 elektrotechnikos gaminiai; 7 cheminės medžiagos ir preparatai; 2 baldai; 1 kosmetikos gaminytis ir 3 kiti gaminiai (vaikų priežiūros prekė (nešynė); PVC kilimėlis; vakarėlio kaukė). 2019 metų I pusmetį Tarnybos specialistai nustatė 31 nesaugų produktą: nustatyti 23 nesaugūs žaislai; 5 elektrotechnikos gaminiai; po vieną nesaugų gaminį – cheminės medžiagos ir preparatai; baldai ir vaikų priežiūros prekės (nešynė).





Kaip matyti iš ataskaitos, pirmąjį šių metų pusmetį patikrinimų atlikta 506 mažiau nei per 2019 I-jį pusmetį. Nors patikrinimų atlikta mažiau, tačiau operatyviai paskirsčius žmogiškuosius resursus per 2020 m. I-jį ketvirtį buvo atlikta 1290 rinkos priežiūros patikrinimų, t. y. lygiai 200 daugiau nei už tą patį 2019 m. laikotarpį. Tai pavyko pasiekti atliekant ekonominę veiklos vykdytojų konsultacinius patikrinimus (vertinamuosius vizitus), kuriuos buvo galimybė atlikti nuotoliniu būdu. Tokių patikrinimų buvo atlikta 407, t. y. 131 patikrinimų daugiau nei per 2019 I-jį pusmetį. Nesaugių gaminių nustatyta vienu mažiau nei 2019 m. I-jį pusmetį. Karantino metu buvo paimta labai mažai bandinių (buvo tikrinami dezinfektantai ir naftos produktai). Pagrindinis dėmesys buvo skirtas prekėms, kurių atitiktis buvo ypač svarbi COVID-19 profilaktikai. Tikrinant asmens apsaugos priemones buvo atlikti 108 patikrinimai ir 34 patikrinimų metu buvo nustatyti pažeidimai, 2019 m. pirmąjį pusmetį atitinkamai 35 patikrinimai ir 18 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai. Biocidai (dezinfektantai) buvo tikrinti 2020 m. I-jį pusmetį 75 kartus ir 44 patikrinimų metu nustatyti pažeidimai, o 2019 m. I-jį pusmetį buvo atliktas 31 patikrinimas ir 15 patikrinimų metu nustatyti trūkumai.

Rinkos priežiūros planavimo
ir rizikos vertinimo skyriaus
vyresnysis patarėjas,
pavaduojantis skyriaus vedėją

Aleksas Žalpis

Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos
2020 m. I pusmečio Rinkos priežiūros
ataskaitos
I priedas

| Gminių grupės, paslaugų srities pavadinimas | Iš viso | |
|--|---------------------|---------------------|
| | Atlikta patikrinimų | Mustatyta pažeidimų |
| Mediena ir medienos produktai (Reglamentas (ES) Nr. 995) | 25 | 4 |
| Popierius ir kartonas bei jų gaminiai, popieriaus plaušienos gaminiai (Reglamentas (ES) Nr. 995) | 3 | |
| Asmeninės apsauginės priemonės | 108 | 34 |
| Baldai ir baldinės medžiagos | 97 | 29 |
| Biocidiniai produktai | 75 | 44 |
| Cheminės medžiagos ir preparatai | 111 | 75 |
| Civilinės pirotechnikos priemonės | | |
| Dujas deginantys prietaisai | 15 | 2 |
| Dujų balionai | 14 | 2 |
| Dviračiai (tarp jų ir minamosios važiuoklės) | 2 | |
| Elektrotechnikos gaminiai | 435 | 128 |
| Kiti gaminiai | 106 | 28 |
| Kosmetikos gaminiai | 95 | 41 |
| Kėlimo reikmenys | 2 | 1 |
| Mašinos | 38 | 9 |
| Medžiagos ir gaminiai, skirti liestis su maistu | 8 | 4 |
| Mokykliniai vadovėliai ir kitos knygos | 1 | 1 |
| Mokyklinės prekės | 16 | 1 |
| Naftos produktai | 95 | 5 |
| Nauji karšto vandens katilai | 4 | |
| Odos gaminiai ir avalynė | 411 | 190 |
| Pakuotės | 31 | 10 |
| Paprasti slėginiai indai | 2 | 1 |
| Plovikliai | 54 | 41 |
| SND balionai | 77 | 13 |
| Slėginiai įrenginiai | 4 | |
| Statybos produktai | 176 | 66 |

| | | |
|--|-------------|------------|
| Tabakas ir tabako gaminiai | 64 | 3 |
| Tekstilės gaminiai | 150 | 44 |
| Transporto priem. pakartotinės apdailos produktai | 6 | 3 |
| Transporto priemonių sudėtinės dalys | 29 | 5 |
| Vaikų vežimėliai | 7 | |
| Žaislai | 121 | 68 |
| Žiebtuvėliai | 14 | 7 |
| Iš viso gaminių grupių: | 2396 | 859 |
| Autoserviso paslaugos | 3 | |
| Buitinės technikos, elektroninių buitinių aparatų ir kompiuterinės technikos remonto paslaugos | 3 | 1 |
| Cheminio valymo ir skalbimo paslaugos | 15 | 4 |
| Avalynės, drabužių, odos ir kailių siuvimo ir taisymo paslaugos | 1 | |
| Kitos paslaugos | 103 | 7 |
| Mažmeninės prekybos organizavimo paslaugos | 1 | |
| Iš viso paslaugų grupių: | 126 | 12 |
| Iš viso: | 2522 | 871 |