



**VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS TEIKIAMŲ
ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ BENDRO SĄRAŠO PATVIRTINIMO**

2014 m. liepos 11 d. Nr. 1–97

Vilnius

1. T v i r t i n u Bendrą Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teikiamų administracinių paslaugų sąrašą (pridedama)
2. N u s t a t a u už administracinių paslaugų teikimo aprašymų ir už administracinių paslaugų sąrašų peržiūrėjimą ir tikslinimą atsakingus administracinių paslaugų vadovus.
3. N u r o d a u vyriausiajam specialistui (atstovui viešiesiems ryšiams) Vitui Jonui Ūsui nuolat atnaujinti duomenis Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos interneto svetainėje, kai administracinių paslaugų aprašymai tikslinami.
4. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktoriaus 2009 m. gruodžio 24 d. įsakymą Nr. 1–192 „Dėl Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teikiamų administracinių paslaugų bendro sąrašo ir teikiamų administracinių paslaugų sąrašo pagal grupes patvirtinimo“.

Direktorius

Feliksas Petrauskas

PATVIRTINTA
Valstybinės vartotojų teisių
apsaugos tarnybos direktoriaus
2014 m. liepos 11 d.
įsakymu Nr. 1–97

**BENDRAS VALSTYBINĖS VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS TARNYBOS
TEIKIAMŲ ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS**

1. Asmenų konsultavimas ir informavimas vartotojų teisių apsaugos klausimais žodžiu (atvykus į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą; telefonu).
 2. Asmenų konsultavimas ir informavimas vartotojų teisių apsaugos klausimais raštu (paštu, elektroniniu paštu).
 3. Asmenų prašomos informacijos teikimas vadovaujantis Teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų įstatyme nustatyta tvarka.
 4. Vartotojų ir pardavėjų ar paslaugų teikėjų ginčų pagal vartotojo prašymą nagrinėjimas vartotojų ginčų sprendimo ne teisme tvarka.
 5. Prašymų dėl vartojimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo nagrinėjimas.
 6. Prašymų dėl vartotojų viešojo intereso gynimo, pareiškiant ieškinį teisme, nagrinėjimas.
 7. Prašymų dėl vartotojų viešojo intereso gynimo, teikiant išvadas teisme, nagrinėjimas.
 8. Prašymų dėl Nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo galimų pažeidimų nagrinėjimas.
 9. Prašymų dėl Reklamos įstatymo galimų pažeidimų nagrinėjimas.
-